

La Fonction Tutorale

Bibliographie sélective



Tous ces documents peuvent être empruntés au Centre de ressources pédagogiques, sous réserve de disponibilité.

Mise à jour le 05/01/2017

Le tutorat : quelles pratiques pour quels enjeux : dossier / Collectif d'auteurs – Education permanente, N° 206 – 2016 – pp. 5-188

Cote : Périodiques

La réflexion sur le tutorat ne se limite pas aux seuls dispositifs de l'alternance ; elle questionne, de manière plus centrale, le rapport aux savoirs et à leur appropriation. Dans un environnement professionnel peu stable, le tutorat est envisagé moins à des fins de transmission de savoirs destinés à un exercice professionnel que dans la perspective d'enrichir les savoirs des personnes, considérées comme membres d'une organisation plutôt que comme représentantes d'une communauté de métier. L'actualité du tutorat se confirme par la diversité des approches qui conduisent les auteurs à questionner cette pratique ancienne qui entre en résonance avec les conceptions contemporaines du travail et de la formation.

Sans prétendre à un repérage exhaustif des multiples usages du tutorat, ce dossier fait le point sur les manières de penser les pratiques tutorales, en repérant, dans les questions soulevées par les auteurs, les enjeux qui contribuent au projet de la formation professionnelle continue : apprendre le travail sans renoncer à former le citoyen.

Les métiers de la formation : tout savoir pour bien choisir / Alice VIELAJUS – Centre INFFO, 2016 – 220 p.

Cote : D 1 VIE

Les réformes législatives, le développement du numérique, les exigences du monde économique et de la demande sociale de ces dernières années ont fortement modifié le monde de la formation et de l'orientation, amenant les professionnels de ces domaines à repenser leurs activités et leurs pratiques.

Ce guide souhaite rendre compte de ces évolutions, de la diversité et de la réalité de ces métiers en 2016.

Alors que ceux-ci étaient historiquement centrés sur la transmission du savoir, ils s'ouvrent aujourd'hui à d'autres domaines comme la gestion des ressources humaines et l'orientation professionnelle.

3 grands groupes de métiers de la formation émergent :

- le groupe des métiers liés à l'animation de la formation et à la conception pédagogique (formateur, consultant en formation, responsable pédagogique, coordinateur pédagogique, ingénieur de formation, chef de projet formation et concepteur pédagogique),
- le groupe des métiers liés à la gestion et à la promotion de la formation (responsable formation, assistant(e) de formation, commercial en formation, responsable qualité en formation),
- le groupe des métiers liés à l'accompagnement en orientation et en formation (conseiller en insertion professionnelle, conseiller en bilan de compétences, tuteur, coach, conseiller et accompagnateur VAE).

Document rédigé par Sophie Roque, documentaliste du CAFOC de Nantes

Centre de ressources pédagogiques

CAFOC de Nantes

22 rue de Chateaubriand – 44000 Nantes

Tél : 02.40.35.94.16

Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8h45 / 12h30 –
13h45 / 17h30

Jeudi : 8h45 / 17h30 (journée continue)

l'esprit grand ouvert



Pour chacun des métiers présentés sont données les informations suivantes :

- activités principales et associées,
- compétences nécessaires à son exercice,
- conditions d'accès,
- cadre d'activité,
- perspectives d'évolution professionnelle
- exemples d'offres d'emploi,
- témoignages de professionnels.

Des encadrés pratiques apportent des éclairages utiles sur les principaux dispositifs, méthodologies et outils à connaître.

Ce guide a été écrit à partir de 3 sources différentes d'informations :

- les ressources des acteurs de la formation et de l'orientation (référentiels, fiches métiers, études),
- les offres d'emploi,
- les témoignages de professionnels de ce secteur en pleine mutation.

Il s'adresse aussi bien aux professionnels qu'aux particuliers attirés par le secteur de la formation.

Former, mentorer, tutorer : stimuler les savoirs et les hommes / Gérard RODACH, Dominique SZULKA – ESF, 2013 – 263 p.

Cote : E 1.3 ROD

Le savoir fait partie du patrimoine de l'entreprise. Or la transmission de ce savoir ne se décrète pas, elle se structure, s'organise et peut devenir un élément de motivation et de valorisation pour tout "sachant".

Cet ouvrage, se présentant sous la forme d'un outil de formation, propose des apports théoriques, pratiques et méthodologiques permettant de mettre en place une démarche de transfert de connaissances au sein de l'entreprise.

Son objectif est d'aider les "détenteurs de savoirs", les managers et directeurs de RH à :

- cerner les connaissances à transmettre (savoirs, savoir-faire et savoir-être) ;
- favoriser une révolution mentale et technique ;
- organiser des processus d'apprentissage adaptés ;
- suivre les collaborateurs dans le temps en créant un vivier de "sachants".

Un parcours d'autoformation est proposé par les auteurs, favorisant l'assimilation des concepts développés et leur mise en pratique.

Les maîtres d'apprentissage : analyse des pratiques tutorales en situation de travail / Patrick KUNEGEL – L'Harmattan, 2011 – 286 p.

Cote : E 1.3 KUN

Le développement des formations en alternance a remis au goût du jour la très ancienne fonction du tutorat. Mais ces pratiques, souvent qualifiées d'informelles, se laissent difficilement appréhender du point de vue des logiques à l'oeuvre.

Ce livre rend compte d'une recherche visant à répondre à la question suivante : l'exercice tutoral en situation de travail relève-t-il d'une conduite organisée ?

Le matériau d'analyse est constitué des interactions filmées en situations réelles entre maîtres d'apprentissage et apprentis du secteur de la maintenance automobile. Les résultats permettent d'esquisser un modèle à base de configurations qui forme le support pour la transformation des compétences. Ils offrent également une exploration des modalités de l'intervention de tutelle, levant ainsi un bout du voile sur la partie énigmatique des dispositifs de formation en alternance : l'immersion dans l'entreprise.

Résumé de 4e de couverture]

La boîte à outils du tuteur formateur et intégrateur / Christine BENOIT – AFNOR, 2010 – 188 p.

Cote : E 1.3 BEN

Le tuteur est à la fois formateur et intégrateur.

En tant que formateur, il aide le tuteuré à construire ses compétences, en mobilisant ses savoirs théoriques, ses pratiques passées, sa personnalité à travers la confrontation avec le monde de l'entreprise et à travers un cahier des charges précis.

En tant qu'intégrateur, il facilite l'arrivée du nouveau salarié au sein de l'équipe et l'adaptation à son poste de travail.

A travers 20 dossiers thématiques, l'auteure propose des outils et des solutions adaptables aux diverses situations de tutorat et d'accompagnement existantes.

En annexes, 23 fiches reprennent les outils développés tout au long de l'ouvrage.

La fonction tuteurs en entreprises / Alix BOUGUERBA – Lavoisier, Hermès, 2008 – 220 p.

Cote : E 1.3 BOU

La difficulté de recruter des entreprises ainsi que la pénurie des compétences nécessitent de réfléchir à des actions de transition pour préparer les jeunes à leur recrutement par les entreprises.

Dans ce cadre-là, la fonction d'accompagnement du tuteur doit être encouragée. Dès lors, un véritable encadrement de la fonction tutorale s'avère indispensable.

Dans cette perspective, cet ouvrage propose une approche pratique de professionnalisation de la fonction tuteurs en entreprises à travers différents outils pédagogiques (fiches, tableaux et carnet de bord, livret individuel, etc.) qui permettent d'améliorer la formation des tuteurs et les aide à optimiser l'encadrement des apprenants.

Il fait également un état de lieux du tutorat dans les universités, de son lien avec l'emploi des jeunes et des seniors, et des perspectives déclinées dans les derniers rapports remis aux pouvoirs publics (rapports Hénart, Lunel, Attali).

L'ouvrage comporte 5 parties :

- la première partie analyse les besoins en recrutement auxquels doivent faire face les entreprises et la responsabilité sociale qui incombe à l'ensemble des acteurs concernés pour faciliter et encadrer l'accès des jeunes aux dispositifs de professionnalisation ;
- la deuxième partie décrit le cadre de la fonction tutorale et sa place dans les dispositifs de professionnalisation ;
- la troisième partie décrit la guidance de la fonction tutorale, illustrée par les démarches de certification en cours, et ses facteurs-clés ;
- la quatrième partie propose une démarche pratique de professionnalisation de la fonction tuteur en entreprises à l'aide de fiches pédagogiques destinées à faciliter la formation des tuteurs, et de tableaux de bord destinés aux tuteurs pour faciliter l'encadrement des apprenants ;
- la dernière partie porte sur un état des lieux du tutorat dans les universités, de son lien avec l'emploi des jeunes et des seniors, et des perspectives déclinées dans les derniers rapports remis aux pouvoirs publics.

Développer la fonction tutorale : former et intégrer / Bernard BLANC – Chronique Sociale, 2003 – 336 p.

Cote : E 1.3 BLA

Manuel du tuteur et du responsable de la fonction tutorale, se découpant en 3 parties.

La première a pour objectifs d'apporter une réflexion pour élaborer une politique de gestion tutorale et un canevas pour la conception et la gestion d'un projet de tutorat.

La seconde partie permet de s'entraîner en autoformation à la mise en oeuvre de cette fonction.

La troisième partie propose des ressources permettant de développer ses propres outils.

Guide du tuteur : guide réalisé par le CAFOC de Nantes en collaboration avec l'entreprise Péchiney / Emile SAVARY, Stéphane VINCE – CAFOC de Nantes, 2000 – 37 p.

Cote : Document en ligne

Ce guide a été réalisé par le CAFOC de Nantes en collaboration avec l'entreprise Péchiney, dans le cadre d'un projet européen ADAPT Dynamo.

Il a pour objectif de répondre à une double préoccupation :

- fournir au tuteur les informations et indications dont il a besoin pour se sentir partie prenante de l'action
- lui procurer un document simple dans lequel il pourra noter ce qui est utile au suivi de la personne en formation.

Il constitue donc un aide-mémoire et un tableau de bord, que le tuteur peut adapter à l'action concernée.

Ce document peut être téléchargé sur le site du CAFOC (www.cafoc.ac-nantes.fr) dans la rubrique «Trouver des ressources» / «Outils et documents» / «Guide du tuteur».

Former et accompagner les tuteurs / Emile SAVARY – Foucher, 1995 – 149 p.

Cote : E 1.3 SAV

Le développement des formations en alternance sous toutes leurs formes souligne le rôle formateur dévolu à l'entreprise.

Ce guide pratique est conçu pour le tuteur ou le maître d'apprentissage, qui y trouvera toutes les informations générales et les conseils pratiques qui lui permettront de jouer pleinement et facilement son rôle en concertation avec les différents partenaires de l'alternance.

Au sommaire :

PARTIE 1 : PENSER LA FORMATION :

- Tuteurs, tutorats : de quoi parle-t-on ?
- Former les tuteurs : pourquoi et à quoi ?

PARTIE 2 : CONSTRUIRE LA FORMATION :

- Former les tuteurs : quelques principes
- Contenus et modalités pratiques

PARTIE 3 : METTRE EN OEUVRE LA FORMATION :

- Identifier les missions du tuteur
- Situer le tuteur dans le dispositif de formation
- Connaître son public
- Analyser son métier
- Accueillir et accompagner
- Former sur le lieu de production
- Apprécier les progrès, évaluer les acquis.



CAFOC de Nantes
22 rue de Chateaubriand
44000 Nantes
Tél : 02.40.35.94.16
<http://www.cafoc.ac-nantes.fr/>