

# Illettrisme et Entreprise

## Catalogue illettrisme



Tous ces documents peuvent être empruntés au Centre de ressources pédagogiques, sous réserve de disponibilité.

Mise à jour le 18/07/2017

**Savoirs de base, compétences pro' ? : les situations d'illettrisme au travail, comprendre pour agir – GARF,** mars 2009 – 64 p.

Cote : M 2 GAR

Cette étude donne des éléments de réflexion et des témoignages utiles pour mieux cerner les réalités des situations d'illettrisme au travail.

Au sommaire de ce dossier :

- 1- De la lutte contre l'illettrisme au développement des compétences de base : changement de terminologie ou de paradigme ? :
  - Les définitions nécessaires
  - Qu'entend-on par compétence ?
  - Qu'entend-on par compétence de base ?
  - Des compétences de base aux compétences clés, de quoi s'agit-il ?
  - Compétences de base et compétences clés s'opposent-elles ?
- 2- Les situations d'illettrisme : entre représentations et réalités :
  - Les données de la statistique publique, réalités en chiffres
  - Quand l'entreprise est interrogée, que répond-elle ?
  - Représentations sociales et préjugés
  - De l'enjeu social à l'enjeu économique, des argumentaires européens consistants.
- 3- L'offre de formation, une mosaïque de réponses, pour des besoins divers :
  - Outiller, étayer, qualifier ?
  - Témoignage de Manpower France : répondre aux besoins des métiers en tension

Document rédigé par Sophie Roque, documentaliste du CAFOC de Nantes

**Centre de ressources pédagogiques**  
**CAFOC de Nantes**  
22 rue de Chateaubriand – 44000 Nantes  
Tél : 02.40.35.94.16

**Horaires d'ouverture :**

Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8h45 / 12h30 –  
13h45 / 17h30  
Jeudi : 8h45 / 17h30 (journée continue)

l'esprit grand ouvert



- Un exemple de démarche pédagogique : mobiliser les compétences clés grâce au journal de formation
  - Les OPCA, acteurs-médiateurs de l'offre de formation
  - Présentation d'un dispositif centré sur les situations professionnelles du GFC-BTP, GD
  - Témoignages d'un OPCA, promoteurs de dispositifs de formation dédiés aux compétences de base.
- 4- Entre formation et situation de travail, accompagner les salariés au changement :
- Ecrire, un apprentissage à risques pour les adultes ?
  - Une voie de "sortie" d'illettrisme : "entrer" par les situations de travail. Récit d'expérience, NESTLE Waters Sud
  - Relever les compétences de base des salariés, l'approche GRH
  - Témoignages d'entreprise, TRISELEC et DANONE.

**Illettrisme & situation de travail : memento pour agir** – CRAPT CARRLI de Strasbourg, 2000 – 47 p.

Cote : M 2

Guide méthodologique fournissant des repères terminologiques, des conseils méthodologiques, la liste des partenaires régionaux et des prestataires locaux, une présentation d'actions menées par des entreprises et une bibliographie.

**Illettrisme et monde du travail** / Christiane EL HAYEK, Elisabeth CHARLON, Emmanuel DE LESCURE et alii – La Documentation Française, 2000 – 434 p.

Cote : M 2 ELH

Contributions de différents auteurs proposant une multiplicité d'approches socio-économiques, linguistiques, ergonomiques et pédagogiques, traitant des relations entre maîtrise des langages et situations de travail.

Au sommaire :

- Cerner la réalité de l'illettrisme en milieu de travail
- Attitudes et représentations des travailleurs concernés
- Du repérage des besoins aux stratégies de formation
- Gros plan sur des initiatives d'entreprises ou de groupements paritaires
- Gros plan sur des outils, des dispositifs et des démarches pédagogiques
- Vers une ergonomie de la communication
- Bilans et prospectives.

**L'illettrisme en entreprise et ses conséquences économiques : forum 19 octobre 1999 : les actes** / Michel NARIOO, Claudie DANIAU et alii – AVFI, 1999 – 27 p.

Cote : M 2 NAR

Actes du forum qui s'est déroulé le 19 octobre 1999 à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Vendée, et qui a été organisé par l'AVFI (Association vendéenne pour la formation et l'insertion) en collaboration avec l'ensemble des partenaires socio-économiques de Vendée.

Ce forum avait 2 objectifs :

- Sensibiliser et informer les chefs d'entreprise à la formation professionnelle des salariés de bas niveau de qualification et à la problématique de l'illettrisme dans le milieu du travail,
- Favoriser la rencontre des responsables et des acteurs de la lutte contre l'illettrisme (centres de formation, directions des ressources humaines...).

**Dix voyages au centre de l'alternance : étude des trajets de formation en alternance de dix jeunes adultes en situation d'illettrisme** – CERIF, 1997

Cote : E 2

A travers cet ouvrage, le lecteur découvrira les histoires de formation en alternance de dix jeunes adultes en situation d'illettrisme. Premier chapitre : présentation générale du cadre de l'action, les concepts centraux ayant guidé l'expérimentation. Deuxième chapitre : analyse des dix histoires issue de la recherche-action menée pendant un an.

**L'entreprise face à l'illettrisme : les enjeux de la formation** / Benoît HESS – Anthropos, 1997

Cote : M 2 HES

Qu'en est-il des ouvriers illettrés dont on n'imagine pas qu'ils puissent encore exister en cette fin de vingtième siècle ? L'illettrisme est-il identique lorsqu'il concerne des ouvriers natifs d'un bassin d'emploi français ou lorsque les ouvriers sont originaires du Sénégal, de Turquie ou du Portugal ? Benoît HESS montre que les décideurs peuvent choisir de garder incluses des personnes pourtant non préparées à s'adapter et à occuper des postes nouveaux dans l'entreprise. La formation est alors un outil privilégié pour reprendre confiance en soi et pour parvenir à valoriser des atouts non négligeables.

**Lire et agir** / Elisabeth CHARLON, Dominique PADE, Daniel GREGOIRE – CRAPT Lille, GPLI, 1993 – 1 cassette vidéo + 4 livrets

Cote : M 2 CHA

Lorsque l'entreprise connaît des transformations multiples (mutations technologiques, organisationnelles, économiques...), l'illettrisme et la faible qualification sont des freins à l'adaptabilité aux changements et à l'employabilité des personnes concernées.

Cette mallette a pour objectif de sensibiliser les entreprises aux problèmes liés à l'illettrisme et la façon d'optimiser les pratiques pour favoriser l'adaptation des salariés les plus en difficulté.

Dans cette perspective, elle s'adresse aussi bien aux entreprises qu'aux organismes de formation, à l'encadrement de proximité qu'aux responsables opérationnels ou aux salariés.

Elle est composée de quatre éléments :

- un livret "La démarche" (document présentant la démarche d'analyse et la méthode de travail),
- "Le guide méthodologique" qui clarifie les champs de la production et de la formation en mettant en valeur leur articulation,
- "L'outil de diagnostic" de l'illettrisme élaboré à partir de situations de travail, pour l'encadrement, permettant de faciliter l'analyse des postes de travail et d'envisager des réponses en terme de formation,
- le film (cassette vidéo accompagnée d'un livret), support pédagogique pour la sensibilisation et l'aide à la formation du personnel d'encadrement.



**CAFOC de Nantes**  
22 rue de Chateaubriand  
44000 Nantes  
Tél : 02.40.35.94.16  
<http://www.cafoc.ac-nantes.fr/>