

Illettrisme et Entreprise

Catalogue illettrisme



Tous ces documents peuvent être empruntés au Centre de ressources pédagogiques, sous réserve de disponibilité.

Mise à jour le 18/07/2017

Savoirs de base, compétences pro' ? : les situations d'illettrisme au travail, comprendre pour agir – GARF, mars 2009 – 64 p.

Cote : M 2 GAR

Cette étude donne des éléments de réflexion et des témoignages utiles pour mieux cerner les réalités des situations d'illettrisme au travail.

Au sommaire de ce dossier :

- 1- De la lutte contre l'illettrisme au développement des compétences de base : changement de terminologie ou de paradigme ? :
 - Les définitions nécessaires
 - Qu'entend-on par compétence ?
 - Qu'entend-on par compétence de base ?
 - Des compétences de base aux compétences clés, de quoi s'agit-il ?
 - Compétences de base et compétences clés s'opposent-elles ?
- 2- Les situations d'illettrisme : entre représentations et réalités :
 - Les données de la statistique publique, réalités en chiffres
 - Quand l'entreprise est interrogée, que répond-elle ?
 - Représentations sociales et préjugés
 - De l'enjeu social à l'enjeu économique, des argumentaires européens consistants.
- 3- L'offre de formation, une mosaïque de réponses, pour des besoins divers :
 - Outiller, étayer, qualifier ?
 - Témoignage de Manpower France : répondre aux besoins des métiers en tension

Document rédigé par Sophie Roque, documentaliste du CAFOC de Nantes

Centre de ressources pédagogiques
CAFOC de Nantes
22 rue de Chateaubriand – 44000 Nantes
Tél : 02.40.35.94.16

Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8h45 / 12h30 –
13h45 / 17h30
Jeudi : 8h45 / 17h30 (journée continue)

- Un exemple de démarche pédagogique : mobiliser les compétences clés grâce au journal de formation
 - Les OPCA, acteurs-médiateurs de l'offre de formation
 - Présentation d'un dispositif centré sur les situations professionnelles du GFC-BTP, GD
 - Témoignages d'un OPCA, promoteurs de dispositifs de formation dédiés aux compétences de base.
- 4- Entre formation et situation de travail, accompagner les salariés au changement :
- Ecrire, un apprentissage à risques pour les adultes ?
 - Une voie de "sortie" d'illettrisme : "entrer" par les situations de travail. Récit d'expérience, NESTLE Waters Sud
 - Relever les compétences de base des salariés, l'approche GRH
 - Témoignages d'entreprise, TRISELEC et DANONE.

Illettrisme & situation de travail : memento pour agir – CRAPT CARRLI de Strasbourg, 2000 – 47 p.

Cote : M 2

Guide méthodologique fournissant des repères terminologiques, des conseils méthodologiques, la liste des partenaires régionaux et des prestataires locaux, une présentation d'actions menées par des entreprises et une bibliographie.

Illettrisme et monde du travail / Christiane EL HAYEK, Elisabeth CHARLON, Emmanuel DE LESCURE et alii – La Documentation Française, 2000 – 434 p.

Cote : M 2 ELH

Contributions de différents auteurs proposant une multiplicité d'approches socio-économiques, linguistiques, ergonomiques et pédagogiques, traitant des relations entre maîtrise des langages et situations de travail.

Au sommaire :

- Cerner la réalité de l'illettrisme en milieu de travail
- Attitudes et représentations des travailleurs concernés
- Du repérage des besoins aux stratégies de formation
- Gros plan sur des initiatives d'entreprises ou de groupements paritaires
- Gros plan sur des outils, des dispositifs et des démarches pédagogiques
- Vers une ergonomie de la communication
- Bilans et prospectives.

L'illettrisme en entreprise et ses conséquences économiques : forum 19 octobre 1999 : les actes / Michel NARIOO, Claudie DANIAU et alii – AVFI, 1999 – 27 p.

Cote : M 2 NAR

Actes du forum qui s'est déroulé le 19 octobre 1999 à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Vendée, et qui a été organisé par l'AVFI (Association vendéenne pour la formation et l'insertion) en collaboration avec l'ensemble des partenaires socio-économiques de Vendée.

Ce forum avait 2 objectifs :

- Sensibiliser et informer les chefs d'entreprise à la formation professionnelle des salariés de bas niveau de qualification et à la problématique de l'illettrisme dans le milieu du travail,
- Favoriser la rencontre des responsables et des acteurs de la lutte contre l'illettrisme (centres de formation, directions des ressources humaines...).

Dix voyages au centre de l'alternance : étude des trajets de formation en alternance de dix jeunes adultes en situation d'illettrisme – CERIF, 1997

Cote : E 2

A travers cet ouvrage, le lecteur découvrira les histoires de formation en alternance de dix jeunes adultes en situation d'illettrisme. Premier chapitre : présentation générale du cadre de l'action, les concepts centraux ayant guidé l'expérimentation. Deuxième chapitre : analyse des dix histoires issue de la recherche-action menée pendant un an.

L'entreprise face à l'illettrisme : les enjeux de la formation / Benoît HESS – Anthropos, 1997

Cote : M 2 HES

Qu'en est-il des ouvriers illettrés dont on n'imagine pas qu'ils puissent encore exister en cette fin de vingtième siècle ? L'illettrisme est-il identique lorsqu'il concerne des ouvriers natifs d'un bassin d'emploi français ou lorsque les ouvriers sont originaires du Sénégal, de Turquie ou du Portugal ? Benoît HESS montre que les décideurs peuvent choisir de garder incluses des personnes pourtant non préparées à s'adapter et à occuper des postes nouveaux dans l'entreprise. La formation est alors un outil privilégié pour reprendre confiance en soi et pour parvenir à valoriser des atouts non négligeables.

Lire et agir / Elisabeth CHARLON, Dominique PADE, Daniel GREGOIRE – CRAPT Lille, GPLI, 1993 – 1 cassette vidéo + 4 livrets

Cote : M 2 CHA

Lorsque l'entreprise connaît des transformations multiples (mutations technologiques, organisationnelles, économiques...), l'illettrisme et la faible qualification sont des freins à l'adaptabilité aux changements et à l'employabilité des personnes concernées.

Cette mallette a pour objectif de sensibiliser les entreprises aux problèmes liés à l'illettrisme et la façon d'optimiser les pratiques pour favoriser l'adaptation des salariés les plus en difficulté.

Dans cette perspective, elle s'adresse aussi bien aux entreprises qu'aux organismes de formation, à l'encadrement de proximité qu'aux responsables opérationnels ou aux salariés.

Elle est composée de quatre éléments :

- un livret "La démarche" (document présentant la démarche d'analyse et la méthode de travail),
- "Le guide méthodologique" qui clarifie les champs de la production et de la formation en mettant en valeur leur articulation,
- "L'outil de diagnostic" de l'illettrisme élaboré à partir de situations de travail, pour l'encadrement, permettant de faciliter l'analyse des postes de travail et d'envisager des réponses en terme de formation,
- le film (cassette vidéo accompagnée d'un livret), support pédagogique pour la sensibilisation et l'aide à la formation du personnel d'encadrement.



CAFOC de Nantes

22 rue de Chateaubriand

44000 Nantes

Tél : 02.40.35.94.16

<http://www.cafoc.ac-nantes.fr/>