

Evaluer une action de formation

Bibliographie sélective



Tous ces documents peuvent être empruntés au Centre de ressources pédagogiques, sous réserve de disponibilité.

Mise à jour le 05/01/2017

1. Evaluation : généralités

Apprendre à évaluer : dossier / Collectif d'auteurs – Education permanente, N° 208 – pp. 5-136

Cote : Périodiques

Évaluation des compétences, évaluation des acquis de l'expérience, évaluation en situation professionnelle, autoévaluation, coévaluation, évaluation des projets et des dispositifs de formation, évaluation avec ou sans notes... En quoi chacune de ces situations est-elle difficile ? Comment les évaluateurs parviennent-ils à déjouer les pièges et à s'en sortir ? A quelles méthodes, quels concepts et quels auteurs font-ils appel pour cela ? Au final, ces questions interrogent la manière dont on apprend à évaluer.

Les contributions de ce dossier abordent :

- l'activité évaluative en situation, ses logiques, ses difficultés, ses enjeux ;
- ce qui s'apprend de sa pratique évaluative, les solutions trouvées et éprouvées par l'expérience et l'apport de la réflexivité ;
- ce qui s'apprend en formation et par des lectures ;
- les méthodes, concepts, postures qui peuvent y être construits et acquis ;
- des nouvelles façons de penser et de faire de l'évaluation qui mériteraient d'être mieux connues...

S'appuyant sur l'actualité de la recherche internationale en évaluation, ce dossier invite finalement les lecteurs à questionner leurs propres pratiques évaluatives, et à les faire évoluer.

Faut-il avoir peur de l'évaluation ? / Charles HADJI – De Boeck, 2012 – 317 p.

Cote : F 1 HAD

On constate actuellement une extension du domaine de l'évaluation.

Cette fièvre évaluative ne serait-elle pas le symptôme d'une maladie redoutable ?

L'évaluation n'est-elle pas, à l'heure du marché roi, condamnée à devenir une calamité sociale ?

Ce qui est en cause est sa légitimité même, en premier lieu du point de vue méthodologique, en second lieu du point de vue social et éthique.

Document rédigé par Sophie Roque, documentaliste du CAFOC de Nantes

Centre de ressources pédagogiques

CAFOC de Nantes

22 rue de Chateaubriand – 44000 Nantes

Tél : 02.40.35.94.16

Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8h45 / 12h30 –
13h45 / 17h30

Jeudi : 8h45 / 17h30 (journée continue)

l'esprit grand ouvert



Après avoir étudié six cas concrets, particulièrement significatifs, cet ouvrage s'interroge sur la possibilité d'évaluer aujourd'hui «à bon escient», c'est-à-dire en gardant raison. En s'interrogeant à la fois sur l'essence, et sur le sens, de la pratique évaluative, cette quête du «bon usage» met d'abord en évidence trois grands impératifs d'ordre méthodologique : respecter l'essence de l'activité ; s'inscrire dans un questionnement directeur ; ne pas sombrer dans la religion du chiffre. Elle jette ensuite les bases d'une évaluation qui serait à la fois «démocratique», dans ses usages sociaux et éthique, dans son souci de respecter la dignité humaine. Elle s'interroge, pour conclure, sur la possibilité pour l'évaluation d'échapper à la soumission idéologique. [Résumé de 4e de couverture]

Se repérer dans les modèles de l'évaluation : méthodes, dispositifs, outils / Michel VIAL – De Boeck, 2012 – 448 p.

Cote : F 1 VIA

Trois grands modèles ont été instruits successivement par l'histoire de l'évaluation : la mesure des produits, la gestion des procédures et l'évaluation située qui questionne les processus de l'activité des humains.

Ces modèles, pour être utilisés aujourd'hui dans le champ de l'éducation et de la formation mais aussi dans le champ des ressources humaines (en entreprise), demandent d'adhérer à des principes, des postulats, des théories : des centres d'intérêt spécifiques qui déterminent des dispositifs types et des outils emblématiques.

Connaître le point de vue délimité par chacun des modèles permet aux professionnels ayant à conduire des évaluations de choisir le modèle pertinent au projet d'évaluation dans lequel ils se positionnent à un moment donné et de ne plus exiger d'un dispositif ou d'un outil qu'il serve à tout, qu'il évalue tout. Chaque modèle découpe, dans la réalité, ses objets à évaluer. Ce livre permet d'avoir des repères pour se situer dans les possibles d'une évaluation qui n'en reste pas au contrôle. [Résumé de 4e de couverture]

2. Evaluer une action de formation : théorie

L'évaluation en formation / Jean-Marie BARBIER – PUF, 2001 – 309 p.

Cote : F BAR

L'objectif de cet ouvrage est de contribuer à l'élucidation des objets de l'évaluation, de son fonctionnement, de ses fonctions et par là, au repérage des différentes formes qu'elle peut prendre tant dans l'évaluation des individus que dans celle des actions de formation.

L'évaluation, règles du jeu : des intentions aux outils (à l'action) / Charles HADJI – ESF, 2000 – 184 p.

Cote : F HAD

Dans cet ouvrage l'auteur propose une approche originale du problème où il s'attache à analyser les pratiques pour dégager les grandes intentions qui les sous-tendent, afin de pouvoir décrire des jeux cohérents par rapport à ces intentions. Cet ouvrage concerne aussi bien ceux qui veulent comprendre que ceux qui veulent agir, de l'enseignant aux décideurs.

Evaluer les actions de formation / Abraham PAIN – Editions d'Organisation, 1992 – 135 p.

Cote : F 2 PAI

3 idées principales sont développées dans ce livre :

- Il est urgent que les services de formation procèdent à l'évaluation des actions de formation.
- Il faut donc que l'évaluation des actions de formation soit intégrée à la formation.
- Pour que l'évaluation soit efficace, la hiérarchie directe et les participants doivent être impliqués dès le début de la préparation de l'action de formation.

Au sommaire :

I- LES PREALABLES POUR EVALUER UNE ACTION DE FORMATION : Réintroduire l'évaluation dans le quotidien de l'action de formation pour augmenter son efficacité - Faire le point des pratiques - Contrôler les résultats escomptés et explorer les effets inattendus : deux logiques complémentaires pour évaluer une action de formation.

II- COMMENT FAIRE ? : Quel est le meilleur moment pour s'occuper de l'évaluation d'une action de formation ? - Que veut-on évaluer ? - Quels outils pour quels moments de l'action de formation ? - Instaurer le dialogue entre les acteurs pour réussir l'évaluation - Organiser l'évaluation - Diffuser les résultats.

3. Evaluer une action de formation : pratique

Les fiches outils du formateur / Pierre-Michel DO MARCOLINO – Editions d'Organisation, 2016 – 509 p. + 1 cd-rom

Cote : K 1 DOM

Guide opérationnel abordant sous forme de fiches-outils la fonction de formateur, la transmission du savoir et du savoir-faire dans l'entreprise.

Les 145 fiches-outils, regroupées en 17 modules, couvrent tous les besoins du formateur, depuis la conception d'une action de formation jusqu'à son évaluation finale.

Ce guide s'adresse aussi bien aux formateurs internes, aux formateurs salariés d'organismes de formation, aux formateurs indépendants qu'aux tuteurs, moniteurs, créateurs et concepteurs d'outils pédagogiques.

Guide pratique de la formation : 2 volumes – ESF, 2014

Cote : K 1 - Documents à consulter sur place

Document de référence se présentant sous la forme d'un guide, régulièrement mis à jour, abondant et apportant toutes les informations de base concernant l'ingénierie de formation et d'autres aspects de la formation (politique de formation, plan de formation, évaluation, analyse des besoins, animation, ingénierie pédagogique, innovation, réglementation...)

A consulter notamment le chapitre 9 « Evaluation »

Formateurs d'adultes : se professionnaliser, exercer au quotidien / Jean-Paul MARTIN, Emile SAVARY – Chronique Sociale, 2013 – 391 p.

Cote : K 1 MAR

La formation, confrontée aux évolutions du travail, de l'emploi et de la vie sociale, exige des praticiens rigueur, implication et professionnalisme. Dans cette perspective, cet ouvrage fournit les repères théoriques et méthodologiques nécessaires et les éléments pour analyser sa pratique, l'étayer et la diversifier.

Les différents chapitres proposés répondent aux préoccupations quotidiennes d'un métier en évolution :

- faire le point sur son parcours professionnel
- répondre à un appel d'offres
- analyser une demande et diagnostiquer des besoins
- préparer et conduire une intervention
- réfléchir à sa façon d'être avec les apprenants.

Cet ouvrage s'appuie sur de nombreux exemples, exercices et études de cas pour présenter les idées clés.

Il propose des pistes d'approfondissement diversifiées.

Intervenir en formation : 12 clés pour préparer, animer, évaluer / Jean-Paul MARTIN, Emile SAVARY – Chronique Sociale, 2012 – 216 p.

Cote : K 1 MAR

Cet ouvrage propose des réponses aux questions que le formateur se pose dans sa pratique quotidienne. Par quoi commencer ? Quel aspect traiter en priorité ? Quelle méthode utiliser ? Comment vérifier que les stagiaires ont compris ? ...

Outil au service de l'action, il articule 35 fiches pratiques à des principes pédagogiques qui fondent la démarche proposée. Les chapitres suivent les étapes empruntées par le formateur : la préparation de l'intervention ; la réalisation ; l'évaluation.

Les deux derniers chapitres proposent des pistes pour organiser son travail et enrichir ses compétences.

La boîte à outils des formateurs / Isabelle CAUDEN, Frédérique CUISINIEZ – Dunod, 2012 – 190 p.

Cote : K 1 CAU

Répertoire de fiches synthétiques et pratiques présentant 64 outils essentiels pour concevoir, animer et évaluer une action de formation.

Cette boîte à outils est destinée aux formateurs permanents et occasionnels, aux responsables de formation et chefs de projet de formation.

Ces fiches permettent de répondre à des questions telles que :

- comment analyser une demande de formation ?
- comment concevoir une formation ?
- quelles méthodes pédagogiques et techniques d'animation choisir pour rendre les stagiaires acteurs de leur formation ?
- comment démarrer et conclure la formation ?...

Elles sont organisées en 9 dossiers thématiques et proposent pour chaque outil et méthode, les informations suivantes : objectifs spécifiques, contexte d'utilisation, étapes de mise en œuvre, avantages et limites, conseils méthodologiques, cas d'application commenté (uniquement pour certaines fiches).

Cet ouvrage est une 2e édition mise à jour et enrichie d'accès à des compléments vidéos, de l'ouvrage paru initialement en 2009.



CAFOC de Nantes
22 rue de Chateaubriand
44000 Nantes
Tél : 02.40.35.94.16
<http://www.cafoc.ac-nantes.fr/>