

Développer les Compétences Clés

Bibliographie sélective



Tous ces documents peuvent être empruntés au Centre de ressources pédagogiques, sous réserve de disponibilité.

Mise à jour le 02/01/2017

Sommaire :

1. La notion de compétence	p. 2
2. La notion de compétence clé	p. 3
3. L'apprentissage des compétences	p. 5
4. L'évaluation des compétences	p. 8
5. Problématiser	p. 11
6. Développer les compétences clés en situation professionnelle	p. 11

Document rédigé par Sophie Roque, documentaliste du CAFOC de Nantes

**Centre de ressources pédagogiques
CAFOC de Nantes**
22 rue de Chateaubriand – 44000 Nantes
Tél : 02.40.35.94.16

Horaires d'ouverture :
Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8h45 / 12h30 –
13h45 / 17h30
Jeudi : 8h45 / 17h30 (journée continue)

1. La notion de compétence

La notion de compétence en éducation et formation : enjeux et problèmes / Bernard REY – De Boeck, 2014 – 112 p.

Cote : K 14 REY

La notion de compétence est aujourd'hui omniprésente dans le monde de l'école et dans celui de la formation professionnelle. Mais elle fait aussi l'objet de débats virulents : certains voient en elle un danger ou en contestent la pertinence ; d'autres l'acceptent, mais en proposent des conceptualisations très différentes les unes des autres.

Quels enjeux y-a-t-il à formuler en termes de compétences ce que l'école a mission de faire acquérir ? Pourquoi cette notion a-t-elle tant de succès dans le domaine de la formation ? Quelles sont les implications de son usage dans les entreprises ?

Et avant tout, qu'est-ce qu'être compétent dans un domaine ? Quelles sont les conditions pour le devenir ? Quels rôles respectifs y jouent les savoirs et l'expérience pratique ? Y a-t-il des dispositifs pédagogiques et didactiques plus aptes que d'autres à faire acquérir des compétences ? Quelles sont celles qu'il convient de faire acquérir au cours de l'enseignement obligatoire ? Comment peut-on évaluer des compétences ?

Ce livre fait le point sur les principales recherches qui, aujourd'hui, apportent des éléments de réponse à ces questions. Il présente les différentes théorisations qui s'affrontent et fait apparaître ce qui les distingue et les raisons pour lesquelles elles divergent entre elles. Aux étudiants en Sciences de l'Éducation, aux enseignants et aux futurs enseignants, il apportera une synthèse claire sur les problèmes que pose cette notion. Mais il intéressera aussi les cadres scolaires, les concepteurs de formation et les acteurs engagés dans la construction de référentiels auxquels il fournira d'indispensables points de repère et des outils de réflexion.

[Résumé de 4e de couverture]

Ingénierie et évaluation des compétences / Guy LE BOTERF – Editions d'Organisation, 2011 – 605 p.

Cote : B 3.3 LEB

La 6ème édition de cet ouvrage propose 280 fiches regroupées autour de 10 thèmes concernant l'ingénierie et l'évaluation des compétences.

Ces fiches sont des guides pour l'action, proposant des concepts opératoires et des méthodes.

Les 10 thèmes sont les suivants :

- Définition des compétences et du professionnalisme
- Construction des parcours de professionnalisation
- Compétence collective
- Gestion anticipée des compétences
- Ingénierie des plans et des actions de formation
- Qualité de la formation
- Objectifs de compétences et leur évaluation
- Rémunération des compétences
- Prise en compte de la gestion des âges dans la gestion des compétences
- Outils de pilotage d'une politique de gestion et de développement des compétences.

Issues de la pratique de terrain sur le management et le développement des compétences de Guy LE BOTERF, celles-ci constitue un outil de travail de référence pour tous ceux (managers, directions du personnel et des ressources humaines, responsables emploi-formation, consultants, formateurs, certificateurs) qui contribuent au développement des compétences et du professionnalisme.

ROC : répertoire opérationnel de compétences / Jean-Pierre CARTIER – Editions Qui Plus Est, 2010 – 183 p.

Cote : B 3.3 CAR

Ce répertoire est un outil permettant aux praticiens de désigner, d'identifier, d'évaluer et de mesurer les compétences, et au-delà, de présenter ce qui permet de les mobiliser, de les transférer, de les développer et de se les approprier.

Il est organisé autour de 3 parties :

LA PREMIERE PARTIE est théorique et propose des réflexions théoriques et conceptuelles autour du concept de compétences, des différents aspects du concept de compétence, du caractère transversale et transférable des compétences, de l'identification des compétences par autrui, par soi.

LA DEUXIEME PARTIE présente le Répertoire en lui-même. Un des critères qui a prévalu dans l'élaboration de ce répertoire a été de ne prendre en compte que des compétences d'une part, clairement identifiées, décrites avec précision, et d'autre part susceptibles d'être évaluées, voire mesurées.

Pour chaque compétence ou groupe de compétence sont présentés :

- des éléments de description pouvant comporter des définitions, des analyses ou des réflexions théoriques;
- des modes d'évaluation présentant des pratiques, des démarches, des méthodologies, des outils, des tests, etc.

Sont développées successivement :

1. Les compétences d'ordre physique
2. Les compétences d'ordre cognitif (l'intelligence générale, les formes d'intelligence, les compétences cognitives particulières, connaissances générales, les styles cognitifs)
3. Les compétences d'ordre social
4. Les compétences d'ordre conatif (intérêts, approche idiosyncrasique, approche nomothétique, motivation, valeurs, personnalité, modèles dimensionnels, modèles catégoriels, approche empirique)
5. Les compétences par rapport à soi.

LA TROISIEME PARTIE propose une « grille d'auto-analyse » permettant à la personne d'identifier des compétences mises en œuvre à partir d'activités clés.

Le savoir-être dans l'entreprise : utilité en gestion des ressources humaines / Sandra BELLIER – Vuibert, 2004 – 203 p.

Cote : B 3.3 BEL

Le savoir-être est une notion floue et hétérogène utilisée en GRH. Cet ouvrage en propose une définition pluridimensionnelle, évoque les controverses soulevées et montre l'utilisation qui peut en être faite, en terme de rationalisation des pratiques de GRH.

Le modèle de la compétence : trajectoire historique, enjeux actuels et propositions / Philippe ZARIFIAN – Editions Liaisons, 2001 – 114 p.

Cote : B 3.3 ZAR

Ouvrage offrant un témoignage, une analyse et un ensemble de propositions pratiques relatives au développement du modèle de la compétence.

Au sommaire :

- Origines du modèle de la compétence
- Les enjeux du modèle de la compétence
- A propos du modèle du salarié-entrepreneur
- Sur la définition de la compétence
- Propositions de démarche pour appliquer le modèle de la compétence
- Généralisation du modèle de la compétence et mobilité externe.

De la compétence : essai sur un attracteur étrange / Guy LE BOTERF – Editions d'Organisation, 1994 – 175 p.

Cote : B 3.3 LEB

Essai sur la notion de compétence apportant des réponses à des questions telles que :

- Qu'est-ce que la compétence ?
- Est-elle un savoir-agir distinct des savoirs et savoir-faire qui la constituent ?
- Existe-t-il une dynamique cognitive spécifique à la compétence ?
- Quel est le rôle des représentations dans la construction de la compétence ?
- Qu'est-ce que la compétence collective ?
- Existe-t-il une ergonomie de la mise en oeuvre des compétences ?
- Par qui et comment la compétence peut-elle être reconnue ?

2. La notion de compétence clé

Le socle de connaissances et de compétences (S2CP) / COPANEF (Comité Paritaire Interprofessionnel National pour l'Emploi et la formation, COC (Comité Observatoire et Certifications) – Ministère du Travail, 2015

Cote : Site Internet

Le décret n° 2015-172 du 13 février 2015 précise l'ensemble des « savoir-être » et « savoir-faire » qu'un individu doit maîtriser pour favoriser son accès à la formation ainsi que son insertion dans le monde du travail. Ces connaissances et compétences doivent également être utiles à la vie sociale, civique et culturelle de l'individu.

Le décret identifie sept modules en tant qu'éléments constitutifs de ce socle :

1. la communication en français,
2. l'utilisation des règles de base de calcul et du raisonnement mathématique,
3. l'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique,
4. l'aptitude à travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe,
5. l'aptitude à travailler en autonomie et à réaliser un objectif individuel,
6. la capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie,
7. la maîtrise des gestes et postures et le respect des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires.

Ce document peut être téléchargé à l'adresse suivante :

- <http://legifrance.gouv.fr/eli/decret/2015/2/13/ETSD1431206D/jo/texte>

Proposition de recommandation du Parlement européen et du Conseil sur les compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie / Commission des Communautés Européennes, 2005

Cote : Site Internet

Outil de référence européen réalisé par la Commission des Communautés Européennes proposant un référentiel des compétences clés nécessaires à tout individu pour son épanouissement, son développement personnel, sa citoyenneté civique, son intégration sociale et sa vie professionnelle.

Huit compétences clés sont définies :

- 1- communication dans la langue maternelle
- 2- communication dans une langue étrangère
- 3- culture mathématique et compétences de base en sciences et technologies
- 4- culture numérique
- 5- apprendre à apprendre
- 6- compétences interpersonnelles, interculturelles et compétences sociales et civiques
- 7- esprit d'entreprise
- 8- sensibilité culturelle

Pour chacune de ces compétences, le cadre donne une définition, puis décrit les connaissances, aptitudes et attitudes essentielles correspondant à chaque compétence.

La proposition de recommandation indique, à partir de cet outil de référence, comment l'accès à ces compétences peut être assuré pour tous les citoyens grâce à l'éducation et la formation tout au long de la vie.

Ce document peut être téléchargé à l'adresse suivante :

- <http://europa.eu> (Rubrique Législation de l'UE)

Les compétences clés : pour accroître l'efficacité et l'employabilité de chacun / Grégoire EVEQUOZ – Editions Liaisons, 2004 – 156 p.

Cote : B 3.3 EVE

Ouvrage méthodologique et de réflexion sur les compétences clés, compétences indispensables pour trouver un emploi ou continuer à l'occuper avec efficacité.

Au sommaire :

- Du paradoxe de l'employabilité aux compétences clés
- Travailler aujourd'hui : trois notions clés
- Les compétences clés : élaboration d'un modèle théorique
- Le développement des compétences clés
- La validation des compétences clés.

Les compétences transversales en question / Bernard REY – ESF, 1998 – 216 p.

Cote : J 2.9 REY

Après avoir analysé l'idée même de compétence transversale et son usage en pédagogie, Bernard REY examine en détail ce qui peut accréditer l'existence de telles compétences.

Il passe en revue les résultats de la psychologie cognitive et aborde à cette occasion le délicat problème du transfert.

Il examine les tentatives pour faire "apprendre à apprendre" et traite de la question des compétences méthodologiques à l'école.

Construire des compétences à l'école / Philippe PERRENOUD – ESF, 1997 – 116 p.

Cote : K 14 PER

Réussir à l'école n'est pas une fin en soi.

Certes, chaque apprentissage prépare aux suivants dans le cursus scolaire. Mais au bout du compte, en principe, l'élève devrait être capable de mobiliser ses acquis scolaires en dehors de l'école, dans des situations diverses, complexes, imprévisibles. Aujourd'hui, cette préoccupation s'exprime dans ce qu'on appelle assez souvent la problématique du transfert des connaissances ou de la construction de compétences.

Les deux expressions ne sont pas interchangeables, mais elles désignent toutes deux une face du problème : - pour être utiles, les savoirs scolaires doivent être transférables ; - mais ce transfert exige plus que la maîtrise de savoirs, il passe par leur intégration à des compétences de réflexion, de décision et d'action à la mesure des situations complexes auxquelles l'individu doit faire face. Si l'on revient régulièrement, dans des termes qui changent d'une époque à l'autre, au problème du transfert des connaissances et de la construction des compétences, c'est parce qu'il n'est toujours pas résolu en pratique. Prendre conscience des limites du transfert des apprentissages scolaires, reconnaître que les élèves qui réussissent en classe ne sont pas nécessairement capables de mobiliser les mêmes savoirs dans d'autres situations, auraient, si l'on voulait ne pas se résigner à ces constats, des implications considérables en matière de contrat pédagogique, de transposition didactique, de travail scolaire, de gestion de classe, mais aussi, sans doute, de coopération professionnelle, de fonctionnement des établissements, de rôle de l'autorité scolaire.

Ce sont les questions que pose une approche par compétences, désormais inscrite dans les intentions de nombreux systèmes éducatifs. Plus que jamais, il convient donc de les affronter. [Résumé de l'éditeur]

3. L'apprentissage des compétences

Comment passer des compétences à l'évaluation des acquis des étudiants ? : guide méthodologique pour une approche programme dans l'enseignement supérieur / Dominique LEMENU, Elfriede HEINEN et al. – De Boeck, 2015 – 172 p.

Cote : K 14 LEM

Cet ouvrage unique se présente comme un guide méthodologique. Elaboré par une équipe de coordinateurs pédagogiques ancrés dans la réalité de l'enseignement supérieur, il présente les étapes à parcourir pour élaborer des acquis d'apprentissage en phase avec les compétences que les diplômés novices doivent avoir développées à l'entrée dans le milieu professionnel.

L'ouvrage rappelle, avec des exemples à l'appui, comment évaluer des acquis d'apprentissage de haut niveau. Les auteurs présentent à cet effet les étapes d'élaboration d'une charte de l'évaluation, outil puissant de concertation dans une équipe pédagogique.

L'évaluation de compétences implique des mises en situation. L'ouvrage propose donc un chapitre entier sur les familles de situations et un autre sur les situations d'intégration de manière à guider le lecteur dans l'élaboration de ces situations qui doivent répondre à des critères bien précis. Le lecteur y trouvera une classification des familles de situations, une grille d'auto-évaluation des situations d'intégration et des exemples qui clarifient les liens et distinctions entre familles de situations et situations d'intégration.

Un chapitre consacré à l'évaluation de la cohérence d'un programme à partir d'un extrait du référentiel de l'agence de la qualité de l'enseignement supérieur établit le lien entre l'approche programme basée sur les acquis d'apprentissage et la démarche de la qualité.

Ce chapitre se termine par "les incontournables de l'approche par compétences", guide synthétique et très clair. Il identifie les rôles des uns et des autres et les points d'attention pour une amélioration constante de l'enseignement/apprentissage et de ses résultats. Il permet, en interne, de guider l'analyse des curriculums ou la mise en place de l'approche programme et de l'approche par compétences. [Résumé de 4e de couverture]

Approche par compétences et réduction des inégalités d'apprentissage entre élèves : de l'analyse des situations scolaires à la formation des enseignants / Jacqueline BECKERS, Jacques CRINON, Germain SIMONS et al. – De Boeck, 2012 – 248 p.

Cote : K 14 BEC

Dans plusieurs pays, l'approche par compétences fait partie du prescrit légal qui pilote le métier d'enseignant. L'objectif est de permettre aux élèves de faire face progressivement à la complexité du monde qui les entoure en mobilisant à bon escient des savoirs, pour apprendre tout au long de leur vie, mener une vie professionnelle et exercer des responsabilités civiques et sociales.

Cependant, mal comprise, une «pédagogie par compétences» risque d'accroître les inégalités de résultats entre élèves ; elle pourrait faire partie de ces «pédagogies invisibles» dénoncées par Bernstein dès 1975, quand la tâche proposée aux élèves est trop ouverte, répondant à un contrat didactique trop flou sur les objectifs et les enjeux de savoir. Les recherches de l'équipe ESCOL et du réseau RESEIDA mettent en évidence des effets différenciés des pratiques enseignantes, en fonction des dispositions sociocognitives des élèves et du sens que ceux-ci attribuent aux tâches scolaires.

Faudrait-il pour autant réserver aux élèves les mieux préparés par leurs modes de socialisation familiale les occasions d'aborder des situations ouvertes et cognitivement porteuses ?

Faut-il au contraire mettre toute la professionnalité des enseignants à construire, précisément pour ces élèves moins chanceux au départ, des situations d'apprentissage et des étayages qui devraient favoriser l'atteinte d'objectifs ambitieux et le développement de compétences critiques ?

Cet ouvrage ouvre des pistes de réflexion sur des pratiques susceptibles de diminuer les risques d'inégalités sans réduire les exigences des tâches et le niveau taxonomique des apprentissages et insiste sur la nécessité de rendre explicites et collectifs les savoirs en voie d'appropriation par les élèves. [Résumé de 4e de couverture]

Développer les compétences-clés / CAFOC de Nantes, Xavier BLAY, Jacques BRETAUDEAU, Christine HAMON-CHASLIN, Isabelle DANET, Gérard HOMMAGE, Jean-Paul MARTIN, Yann PARC, Jean-Philippe ROQUELLE, Stéphane VINCE – Chronique Sociale, 2012 – 236 p.

Cote : K 14 CAF

Les compétences clés sont une réponse aux évolutions de l'environnement politique, économique, sociétal et interrogent les approches classiques de la formation centrées sur les savoirs et les disciplines. L'enjeu n'est plus seulement la maîtrise de savoirs mais l'adaptation des personnes aux situations sans cesse en transformation, leur possibilité de mobiliser les ressources internes et/ou externes pour agir avec efficacité. En un mot, l'enjeu porte sur le développement de ces compétences qui permettent de traiter les situations sociales, professionnelles et personnelles.

Cet ouvrage, fruit de la réflexion et des expériences des formateurs-consultants du CAFOC de Nantes, propose des repères pour l'action, en formation d'adultes.

Il articule des éléments théoriques, une méthodologie générale et des outils.

Pour aborder cette thématique, les auteurs ont choisi de partir d'un cas concret, mettant en scène Jacques MONDE, directeur d'un organisme de formation (Action Formation) devant se positionner sur un marché concurrentiel.

Les différents chapitres se veulent des réponses aux questions que tout acteur de la formation (directeur d'un organisme de formation, responsable pédagogique d'un dispositif autour des compétences ou formateur) peut se poser aujourd'hui :

- Comment présenter les compétences clés et répondre aux questions du type :

- d'où cela vient ? Dans quoi cela s'inscrit ? Quelles en sont les finalités ? Pour quels publics ?
- Nommer des compétences et plus des savoirs : qu'est-ce que cela change ? Depuis le temps qu'on parle de compétence, qu'est ce qui doit évoluer dans les pratiques pédagogiques ? Et les savoirs, qu'en faire maintenant ?
- Quels sont les dispositifs qui vont être impactés ? Quels sont ceux qui vont y échapper ? Les formations certifiantes sont-elles concernées ?
- Les pouvoirs publics ont sélectionné un organisme suite à un appel à projet sur les compétences clés. Il avait répondu avec les moyens du bord, mais maintenant il faut faire ! Comment s'y prendre ?
- Comment répondre à une entreprise qui a adressé une demande pour former son personnel d'exécution aux « savoirs élémentaires » ?
- Quelles compétences développer au sein de l'organisme de formation ?

Apprendre par l'expérience active et située : la méthode ASCAR / Domenico MASCIOTRA, Denise MOREL, Guy MATHIEU – Presses Universitaires du Québec, 2011 – 175 p.

Cote : K 14 MAS

Cet ouvrage présente une méthode permettant de construire des outils pédagogiques rejoignant la réalité des apprenants, la méthode ASCAR (action, situation, connaissance, attitude et ressource), sur la base de laquelle les auteurs proposent des exemples de scénarios d'apprentissage et d'évaluation en français et en mathématiques.

Cette méthode peut s'appliquer à tous les niveaux scolaires et en formation professionnelle, y compris dans la formation des enseignants.

Elle s'inscrit dans le cadre de réformes contemporaines visant à développer l'autonomie des apprenants dans l'exercice des rôles qui sont attendus d'eux, en situation de vie réelle, en leur permettant de développer des actions, des connaissances et des attitudes plus adaptatives et surtout mieux ancrées dans les contextes de la vie courante.

Des curricula pour la formation professionnelle initiale : la Pédagogie de l'Intégration comme cadre de réflexion et d'action pour l'enseignement technique et professionnel / Xavier ROEGIERS, experts du BIEF – De Boeck, 2010 – 217 p. + VIII p.

Cote : K 14 ROE

On a longtemps cru que l'introduction de l'approche par compétences dans les curricula de la formation professionnelle initiale allait résoudre bon nombre de problèmes qui se posent à ce niveau d'enseignement, dans la mesure où cette approche est dite en phase avec l'activité professionnelle.

Or, force est de constater que bon nombre de systèmes éducatifs, qu'il s'agisse de pays industrialisés, de pays émergents ou de pays en développement, ont des difficultés à élaborer ou à mettre en œuvre sur le terrain des nouveaux curricula au niveau de l'enseignement technique et de la formation professionnelle, en particulier parce que le monde de l'école n'est pas le monde de l'entreprise.

Pourquoi ces difficultés ? Comment les surmonter ?

Cet ouvrage met en évidence ce que la Pédagogie de l'Intégration peut apporter à ces questions, en tant qu'approche curriculaire adaptée aux caractéristiques de l'enseignement technique et de la formation professionnelle initiale. Elle propose des articulations nouvelles entre le référentiel métier, le référentiel de compétences, le référentiel de formation et le référentiel d'évaluation.

Ce livre aborde de manière très concrète ce lien si difficile à établir aujourd'hui : le lien entre, d'une part, les exigences croissantes des métiers et de leurs évolutions et, d'autre part, celles de l'institution scolaire, avec sa structure, ses contraintes organisationnelles, ses enseignants.

[Résumé de 4e de couverture]

La pédagogie de l'intégration : des systèmes d'éducation et de formation au cœur de nos sociétés / Xavier ROEGIERS – De Boeck, 2010 – 345 p.

Cote : K 14 ROE

Les systèmes d'enseignement et de formation sont aujourd'hui en question et mis en question dans les valeurs qui les fondent comme dans leurs pratiques, souvent inefficaces et de plus en plus inéquitables. Entraînés dans cette forme actuelle de mondialisation que l'auteur qualifie d'uniformisante et inéquitable, ils peinent à affirmer leur identité et à contribuer au bien commun.

La pédagogie de l'intégration est une approche curriculaire qui vise la qualité pour chaque élève, chaque étudiant. Basée sur le principe de l'intégration des acquis de l'apprenant qui amène celui-ci à pouvoir faire face à des situations complexes, elle offre des bases concrètes pour aborder manière simple, profonde et contextualisée les programmes d'études, l'organisation des apprentissages ou encore les dispositifs d'évaluation.

Conçue pour tous les niveaux de l'enseignement, de l'éducation préscolaire à l'université, elle est basée sur une méthodologie qui a fait ses preuves dans de nombreux pays, que ce soit en termes d'efficacité ou d'équité. Après avoir situé les fondements axiologiques, historiques, théoriques, pédagogiques et empiriques de la pédagogie de l'intégration, l'ouvrage analyse les enjeux de contenus auxquels sont soumis les curricula actuels : quels types de contenus privilégier ? Comment les articuler dans les apprentissages et comment les évaluer ? [Résumé de l'éditeur]

Les pratiques de classe dans l'APC : la Pédagogie de l'Intégration au quotidien de la classe / Collectif d'auteurs sous la coordination de Xavier ROEGIERS – De Boeck, 2010 – 367 p.

Cote : K 14 ROE

Si les pratiques de classe se vivent avant tout au quotidien, elles vivent également dans le regard qu'on leur porte, et dans les représentations des enseignants à leur propos.

C'est cet angle particulier qu'a adopté ce livre, qui aborde la question du changement des pratiques de classes dans l'approche par compétences, et en particulier dans ce cadre concret de mise en œuvre que constitue la pédagogie de l'intégration.

Il aborde la pédagogie de l'intégration à travers son lien avec plusieurs problématiques liées à l'organisation des apprentissages, dans l'enseignement primaire et au collège : les apprentissages des ressources et les apprentissages de l'intégration, l'évaluation formative, le rôle des langues, les méthodes et techniques pédagogiques, le matériel pédagogique, ou encore les contextes caractérisés par des grands effectifs, des classes multigrades ou la présence d'enfants à besoins spécifiques.

Cet ouvrage est à la fois un ouvrage de réflexion et un ouvrage qui trace des pistes concrètes pour améliorer les pratiques de classe de façon réaliste. Il est le fruit d'une initiative de l'Organisation internationale de la francophonie (OIF), qui appuie sans relâche le développement de l'éducation dans les pays de la francophonie et tout particulièrement dans les pays africains. [Résumé de l'éditeur]

Vers une approche située en éducation : réflexions, pratiques, recherches et standards / Collectif d'auteurs sous la direction de Domenico MASCIOTRA, Fidèle MEDZO et Philippe JONNAERT – ACFAS, 2010 – 233 p.

Cote : K 14 MAS

L'approche située ou approche par situations (APS) s'introduit progressivement dans les réformes en éducation en tant que prolongement ou solution de remplacement de l'approche par compétences (APC).

Alors que dans certaines perspectives de l'APC, la compétence renvoie à la maîtrise de savoirs décontextualisés, les tenants de l'APS la définissent plutôt en termes de maîtrise de situations. Dans l'APS, en effet, le développement de compétences et de connaissances se déploie en contexte, dans et par l'action en situation.

Cet ouvrage collectif présente différentes interprétations de l'APS. On est loin d'une pensée unique. La diversité des pistes suggérées d'un chapitre à l'autre laisse toutefois entrevoir un cheminement vers une approche située partagée et comprise dans un sens général.

L'APS est traitée dans plusieurs champs de l'éducation : enquêtes internationales dans le domaine ; apprentissage informel en milieu de travail ; formation en gestion d'entreprise ; développement curriculaire ; formation des enseignants et élaboration des profils de sortie ; élaboration des programmes d'études ; implantation des programmes ; administration scolaire ; conception des manuels scolaires ; enseignement, apprentissage et évaluation.

L'APS est comparée à diverses perspectives théoriques, dont celle de la pédagogie par objectifs (PPO), l'APC, l'approche communicative (en langues), l'approche par problèmes, le behaviorisme, le cognitivisme, le constructivisme, le socioconstructivisme, l'action située, la cognition située, la cognition distribuée et l'énaction. Bref, cet ouvrage présente un large éventail de réflexions, de pratiques et de recherches relatives à l'APS. [Résumé de 4e de couverture]

Développer un agir compétent : vers un curriculum pour la vie / Domenico MASCIOTRA, Fidèle MEDZO – De Boeck, 2009 – 94 p.

Cote : K 14 MAS

L'ouvrage revisite la notion de compétence, reconceptualisée en termes d'agir compétent situé, et pose un regard nouveau sur les réformes curriculaires et les débats à propos de l'approche par compétences.

Il se distingue par la clarté, la simplicité et l'accessibilité de l'écrit, par les nombreux exemples qui facilitent la compréhension de concepts complexes et par la cohérence de la perspective théorique qui encadre l'agir compétent situé.

Le praticien en éducation ou en formation professionnelle s'y reconnaîtra puisque l'accent est mis sur l'expérience en situation et une perspective pragmatique. En effet, il est postulé que l'élève comme l'enseignant et les autres professionnels développent et exercent leur compétence dans et par l'action en situation. En d'autres mots, on apprend en faisant et en contexte, ainsi qu'en développant une maîtrise de soi et une maîtrise des situations. Cette perspective permet de mieux cerner et de comprendre des notions et des concepts qui ne sont pas toujours faciles à saisir lorsqu'ils sont présentés dans des perspectives théoriques ou spéculatives qui s'éloignent des pratiques éducatives.

Plusieurs concepts sont revisités, explicités et articulés, parmi lesquels : compétence, compétence disciplinaire, compétence transversale, agir compétent, changement de paradigme, instruire, enseigner, éduquer, autonomie, maîtrise de soi, maîtrise des situations, apprentissage actif, pédagogie active.

La notion de ressource est notamment bien développée. Cette notion est capitale parce que ce qui distingue notre conception de la compétence est l'accent mis sur la diversité des ressources dans une situation : des ressources internes à la personne (ressources cognitives, conatives et corporelles) et des ressources externes à la personne

(ressources matérielles et humaines). L'agir compétent situé met en jeu cette diversité de ressources dans toutes les situations de la vie. Un curriculum qui se fonde sur l'agir compétent est un curriculum pour la vie. [Résumé de 4e de couverture]

Travail par compétences et socle commun / Jean-Michel ZAKHARTCHOUK, Rolande HATEM, Sabine KAHN, Bernard REY – CRDP d'Amiens, 2009 – 222 p.

Cote : K 14 ZAK

Comment faire acquérir à tous les collégiens un socle commun de connaissances et de compétences ? Comment valider l'acquisition des compétences ?

Les enseignants s'interrogent sur la réalisation de cet ambitieux objectif institutionnel.

Pour les aider à trouver leurs réponses, l'auteur a réuni les contributions d'enseignants et d'équipes qui, en France et à l'étranger, explorent cette approche. Un ouvrage essentiel pour mettre en œuvre le socle et entrer dans le monde passionnant du travail par compétences. [Résumé de l'éditeur]

Travailler par compétences : dossier / Anne HIRIBARREN, Vincent GUEDE et al. – Cahiers pédagogiques, N°476 – Novembre 2009 – pp. 9-54

Cote : Périodiques

Comment le travail par compétences peut-il être un outil pour la réussite des élèves et un instrument de liberté pédagogique plutôt qu'une contrainte pour les professeurs ?

Ce dossier répond à cette interrogation centrale tout en examinant d'autres questions : qu'est-ce qu'une compétence, pourquoi et comment faire travailler les élèves sur leurs compétences, quelles techniques adopter et quels écueils éviter ?

Il permet de s'interroger sur l'utilité et la mise en pratique du travail par compétences, sur ses effets sur l'évaluation formative des élèves et sur la certification des résultats, les bilans, les contrôles, les bulletins scolaires.

Il s'appuie sur des témoignages du primaire, du collège, des lycées et jusqu'au supérieur. [Résumé de l'éditeur]

Les compétences à l'école : apprentissage et évaluation / Bernard REY, Vincent CARETTE et al. – De Boeck, 2006 – 159 p.

Cote : K 14 REY

Développer des compétences, telle semble être désormais la mission de l'école.

Ainsi, dans de nombreux pays, les programmes scolaires sont aujourd'hui rédigés sous la forme de listes de compétences à acquérir. Or, l'introduction des compétences dans ces programmes suscite de nombreuses questions

auprès des enseignants. Qu'est-ce qu'une compétence ? Pourquoi les compétences ? Quels en sont les avantages... et les difficultés ? Comment faire apprendre des compétences à des élèves ? Et, surtout, comment les évaluer ?

C'est à ces différentes questions que les auteurs apportent des éléments de réponse en s'appuyant sur des recherches qu'ils ont menées sur le terrain.

Sans éluder le débat que suscite, inévitablement, la notion de compétence, ils proposent de nombreuses pistes concrètes pour aider les enseignants à faire face à cette demande nouvelle qui leur est faite par l'institution scolaire. " Les compétences à l'école " : un véritable outil, réaliste et pragmatique. [Résumé de l'éditeur]

4. L'évaluation des compétences

Comment passer des compétences à l'évaluation des acquis des étudiants ? : guide méthodologique pour une approche programme dans l'enseignement supérieur / sous la direction de Dominique LEMENU et Elfriede HEINEN – De Boeck, 2015 – 172 p.

Cote : K 14 LEM

Cet ouvrage unique se présente comme un guide méthodologique. Elaboré par une équipe de coordinateurs pédagogiques ancrés dans la réalité de l'enseignement supérieur, il présente les étapes à parcourir pour élaborer des acquis d'apprentissage en phase avec les compétences que les diplômés novices doivent avoir développées à l'entrée dans le milieu professionnel.

L'ouvrage rappelle, avec des exemples à l'appui, comment évaluer des acquis d'apprentissage de haut niveau. Les auteurs présentent à cet effet les étapes d'élaboration d'une charte de l'évaluation, outil puissant de concertation dans une équipe pédagogique.

L'évaluation de compétences implique des mises en situation. L'ouvrage propose donc un chapitre entier sur les familles de situations et un autre sur les situations d'intégration de manière à guider le lecteur dans l'élaboration de ces situations qui doivent répondre à des critères bien précis. Le lecteur y trouvera une classification des familles de situations, une grille d'auto-évaluation des situations d'intégration et des exemples qui clarifient les liens et distinctions entre familles de situations et situations d'intégration.

Un chapitre consacré à l'évaluation de la cohérence d'un programme à partir d'un extrait du référentiel de l'agence de la qualité de l'enseignement supérieur établit le lien entre l'approche programme basée sur les acquis d'apprentissage et la démarche de la qualité.

Ce chapitre se termine par "les incontournables de l'approche par compétences", guide synthétique et très clair. Il identifie les rôles des uns et des autres et les points d'attention pour une amélioration constante de l'enseignement/apprentissage et de ses résultats.

Il permet, en interne, de guider l'analyse des curriculums ou la mise en place de l'approche programme et de l'approche par compétences. [Résumé de 4e de couverture]

Des savoirs aux compétences : exploration en évaluation des apprentissages / Gérard SCALLON – De Boeck, 2015 – 126 p.

Cote : K 14 SCA

L'évaluation des apprentissages n'est pas seulement objet de discours, mais aussi objet de pratique. Aux savoir-faire depuis longtemps maîtrisés sont venus s'ajouter des pratiques inédites, hésitantes voire incertaines. La méthodologie de l'évaluation doit s'accorder à des programmes de formation dont les orientations vont des savoirs aux compétences, en passant par les notions de savoir-être et de savoir-agir.

La reconnaissance de certaines compétences impose des procédés de collecte d'informations et des manières de juger fondées sur des approches qualitatives plutôt que quantitatives. Mais, en amont de cette reconnaissance, il nous faut aborder la progression des apprentissages qui touche autant la formation que l'évaluation – et qui est au cœur du présent ouvrage.

D'autres défis se posent à l'évaluation, notamment la prise en compte du « savoir-agir » maintes fois évoqué dans les définitions de la compétence. Ce sont les écrits touchant le domaine de la formation professionnelle qui nous fournissent le plus d'enseignements

à cet égard. Ces défis – et de nombreux autres – expliquent que l'évaluation et ses multiples facettes soient devenues un sujet d'exploration.

Ce livre vise à présenter l'évaluation des apprentissages de base et des compétences comme objet d'étude, de pratique et de réflexion, tant pour les responsables du système éducatif que pour les personnes qui s'adressent à des individus en formation.

[Résumé de 4e de couverture]

L'évaluation des compétences en milieu scolaire et en milieu professionnel / Christophe DIERENDONCK, Even LOARER, Bernard REY et al. – De Boeck, 2014 – 360 p.

Cote : K 14 DIE

Depuis une trentaine d'années, on assiste à un mouvement mondial de réforme des systèmes d'éducation et de formation professionnelle. À la base de ce mouvement se trouve une notion centrale – la compétence – dont il semble difficile de retracer les origines multiples. Certes, la notion a le mérite d'avoir renouvelé la question du transfert des apprentissages et celle de la formation en situation, mais elle demeure un concept flou. Pourtant, en dépit de ses interprétations multiples et de ses fondements apparemment fragiles, la notion de compétence a donné naissance à des courants devenus dominants comme l'approche par compétences (APC) ou l'approche par situations (APS). Ces approches ont progressivement investi les directives officielles, les référentiels et, plus difficilement, les pratiques de terrain de la plupart des systèmes d'éducation et de formation. Très vite s'est posée l'épineuse question de l'évaluation de ces compétences...

Avec le recul, il faut tout d'abord souligner que la problématique de l'évaluation des compétences s'est développée différemment dans le contexte scolaire et dans le contexte de la formation professionnelle. On rappellera aussi qu'elle n'a pas pu suivre le rythme des concepts théoriques et pratiques élaborés autour des diverses acceptions de la notion de compétence. Face à ce foisonnement conceptuel et à la nécessité d'évaluer les apprentissages, les acteurs se sont rapidement retrouvés au milieu du gué ; certains continuant à utiliser les démarches psychométriques et éducatives classiques pour valider leurs instruments de mesure alors que d'autres s'attelaient à développer de nouveaux outils d'évaluation des acquis et de nouvelles démarches de validation de ces outils.

Le présent ouvrage s'inscrit dans la foulée du 24^e colloque de l'ADMEE-Europe organisé à l'Université du Luxembourg. Il a pour ambition de dresser un état des lieux des travaux de recherche et des pratiques en lien avec l'évaluation des compétences scolaires et l'évaluation des compétences professionnelles. Au total, plus de 60 chercheurs et praticiens se sont associés pour produire la vingtaine de textes réunis dans cet ouvrage. [Résumé de 4e de couverture]

Construire des dispositifs en vue de l'évaluation du développement des compétences. Comment ? (chapitre 8) / Jacques TARDIF, Bruno DUBOIS – In L'évaluation, levier du développement professionnel ? : tensions, dispositifs, perspectives / Léopold PAQUAY, Catherine VAN NIEUWENHOVEN et al. – De Boeck, 2010 – 321 p.

Cote : F 2 PAQ

Evaluer des compétences : guide pratique / François-Marie GERARD – De Boeck, 2009 – 207 p.

Cote : K 14 GER

Les enseignants s'efforcent aujourd'hui de développer des compétences chez leurs élèves. Si leurs pratiques pédagogiques évoluent en ce sens, ils sont souvent dubitatifs à propos de la manière d'évaluer les acquis des élèves en termes de compétences.

Comment les évaluer ?

Qu'est-ce qui différencie une évaluation traditionnelle d'une évaluation des compétences ?

Comment préparer et corriger une épreuve visant à évaluer les compétences ?

Faut-il n'évaluer qu'elles ou faut-il aussi continuer à évaluer de manière classique ?

Ces questions pratiques sont abordées dans cet ouvrage, à travers de nombreux exemples, tout en proposant un référentiel solide et expérimenté dans de nombreux pays. Conçu comme un outil d'autoformation, il intéressera tant les enseignants de toutes les disciplines que les conseillers pédagogiques, les formateurs ou les chercheurs.

Organisé autour de quatre compétences relatives à l'évaluation des apprentissages, il propose des parcours divers permettant à chaque utilisateur d'orienter sa lecture selon ses propres objectifs.

Chaque séquence permet de partir du concret, de découvrir des informations théoriques et/ou des pistes de travail, puis d'utiliser celles-ci à travers des exercices et de développer une réflexion sur ses propres pratiques. [Résumé de l'éditeur]

Des situations pour intégrer les acquis scolaires / Xavier ROEGIERS – De Boeck, 2007 – 276 p.

Cote : K 14 ROE

Le réinvestissement par l'élève, au sein de situations complexes, d'un ensemble d'acquis scolaires au terme d'une période d'apprentissage de quelques semaines ou de quelques mois, tel est le thème de cet ouvrage.

Qu'entend-on par les termes situation, situations-problèmes, situation " cible " ?

Quel est l'enjeu en éducation ?

Comment les conçoit-on ?

Comment les prépare-t-on ?

C'est à ces questions, et à d'autres encore, que cet ouvrage, qui repose sur une large base empirique, tente de répondre à la fois à travers un cadre de référence théorique et méthodologique et à travers de nombreux exemples concrets.

Couvrant l'ensemble des disciplines scolaires, et se situant dans le champ de l'enseignement primaire et secondaire, général, technique et professionnel, cet ouvrage s'adresse tant aux enseignants, aux cadres de l'éducation, aux chercheurs en sciences de l'éducation, qu'aux concepteurs de supports pédagogiques. [Résumé de l'éditeur]

L'évaluation des apprentissages dans une approche par compétences / Gérard SCALLON – De Boeck, 2007 – 342 p.

Cote : K 14 SCA

L'évaluation des apprentissages des apprenants est une question qui a évolué avec la mise en oeuvre de nouvelles techniques pédagogiques telles que l'approche par les compétences.

Cet ouvrage nous présente les nouveaux concepts et pratiques d'évaluation avant d'approfondir le sujet avec la détermination des notions de connaissances, d'habiletés, de compétence, de savoir-être. Il aborde également les situations d'évaluation notamment avec un contrôle qualité, propose des solutions en terme de stratégie et d'utilisation d'outil de jugement. Il aborde enfin les questions de compétences et d'évaluation en continu, la formation à l'évaluation et la mise en oeuvre du portfolio, outil potentiel d'autoévaluation.

L'évaluation des compétences : documenter le parcours de développement / Jacques TARDIF – Chenelière Education, 2006 – 363 p.

Cote : K 14 TAR

L'évaluation des compétences constitue une problématique multiforme pour les enseignants et professeurs. On s'interroge tout particulièrement sur les démarches évaluatives les plus appropriées pour rendre compte de l'évolution des compétences intégrées dans l'ensemble d'une formation.

D'autres questions cruciales sont également soulevées dans cette perspective :

- comment évaluer les ressources développées au service de chaque compétence ?
- comment circonscrire les situations dans lesquelles les compétences se manifestent ?

Ce volume propose un cadre de référence élaboré dans l'optique de documenter, pour chaque compétence, le parcours de développement de l'élève ou de l'étudiant.

Le cadre de référence augmente la nécessité de recourir à des indicateurs de développement et à des rubriques, les indicateurs permettant de déterminer les niveaux de développement d'une compétence et les rubriques soutenant la détermination des degrés de maîtrise en matière de ressources.

Ce volume illustre en outre que le dossier d'apprentissage et les cartes conceptuelles constituent des outils fort judicieux dans le processus d'évaluation des compétences. [Résumé de l'éditeur]

L'évaluation des compétences chez l'apprenant : pratiques, méthodes et fondements : actes du colloque du 22 novembre 2000 / Léopold PAQUAY, Ghislain CARLIER, Luc COLLES, Anne-Marie HUYNEN – Presses Universitaires de Louvain, 2002 – 160 p.

Cote : K 14 PAQ

Dans une école qui vise la construction de compétences, comment adapter les pratiques d'évaluation des apprentissages ?

Quelles sont les exigences spécifiques d'une évaluation de compétences ?

Comment réaliser une évaluation plus "authentique" ?

Comment associer davantage les apprenants au processus sans les piéger ?

Comment éviter une dérive élitiste ?

Peut-on évaluer le transfert ?

Comment contourner les difficultés concrètes d'une telle évaluation ?

Voici quelques questions parmi d'autres qui sont discutées dans cet ouvrage. Elles sont posées transversalement mais aussi dans le cadre de l'enseignement de disciplines diverses : éducation physique, français, histoire, histoire de l'art, langue étrangère, mathématiques, sciences...

Ces questions sont ici traitées en croisant les préoccupations des chercheurs, des formateurs, des décideurs et des enseignants. Elles ouvrent également des perspectives nouvelles en termes de formation des enseignants. [Résumé de l'éditeur]

Les compétences à l'école : apprentissage et évaluation / Bernard REY, Vincent CARETTE, Anne DEFRANCE, Sabine KAHN – De Boeck, 2006 – 159 p.

Cote : K 14 REY

Développer des compétences, telle semble être désormais la mission de l'école.

Ainsi, dans de nombreux pays, les programmes scolaires sont aujourd'hui rédigés sous la forme de listes de compétences à acquérir. Or, l'introduction des compétences dans ces programmes suscite de nombreuses questions auprès des enseignants.

Qu'est-ce qu'une compétence ?

Pourquoi les compétences ?

Quels en sont les avantages... et les difficultés ?

Comment faire apprendre des compétences à des élèves ?

Et, surtout, comment les évaluer ?

C'est à ces différentes questions que les auteurs apportent des éléments de réponse en s'appuyant sur des recherches qu'ils ont menées sur le terrain.

Sans éluder le débat que suscite, inévitablement, la notion de compétence, ils proposent de nombreuses pistes concrètes pour aider les enseignants à faire face à cette demande nouvelle qui leur est faite par l'institution scolaire. [Résumé de l'éditeur]

5. Problématiser

Inventer des pratiques de formation : dynamiser un développement personnel et professionnel / Michel HUBER – Chronique Sociale, 2010 – 159 p.

Cote : K 14 HUB

On apprend des situations : situations de vie, situations de formation, situations professionnelles.

Dans ces situations l'acteur va rencontrer des problèmes qui vont l'amener à mobiliser et à enrichir son répertoire de représentations et de schèmes. Or toutes les situations ne se valent pas en termes de développement des intelligences. Il n'y a pas photo entre écouter un adulte parler 6 à 8 heures par jour et mener un projet-élèves ambitieux.

Autre constat, certaines de ces situations favorisent plutôt l'activité productive de transformation du réel, d'autres plutôt l'activité constructive de sa pensée, de sa personne.

Notre système éducatif repose sur une base fragilisée par la faible place accordée à l'activité productive d'intervention sur le monde quitte à affaiblir l'activité constructive des intelligences et à enfermer l'apprenant dans un savoir académique ayant un faible pouvoir sur les réalités.

Circonstance aggravante, la timide reconnaissance des ressources personnelles produites hors de l'école, dans d'autres milieux-ressources.

Fort de ce constat l'auteur a conçu une méthode prenant appui sur des actions de transformation du monde dont il a perçu les effets positifs sur différents publics, des écoliers aux étudiants-adultes. Après avoir exposé cette méthode et les circonstances de sa production, il ouvre des pistes susceptibles d'aider chacun, chaque équipe à élaborer sa propre méthode sans perdre de vue qu'une méthode n'est rien sans la finalité qui l'habite et oriente son pilotage. L'auteur, quant à lui, a fait le choix de la construction d'autonomies solidaires indispensables à l'avènement d'un monde durable. [Résumé de l'éditeur]

Philosophie et pédagogie du problème / Michel FABRE – Vrin, 2009 – 287 p.

Cote : H 1.4 FAB

Le vocabulaire du problème et de la problématisation envahit le champ de l'éducation et de la formation. On s'en réjouirait s'il s'agissait bien de conjuguer apprentissage et pensée, selon le souhait de Dewey.

Malheureusement, une sorte de malédiction affecte les bonnes idées qui ne manquent pas de se dénaturer au fur et à mesure qu'elles se répandent, au point de susciter l'indignation des pères la rigueur, prompts à jeter le bébé avec l'eau du bain.

Il importe donc de poser la question dans sa radicalité : qu'est-ce qu'un problème ? Que veut dire problématiser ?

On s'efforcera de retracer la genèse plurielle du paradigme du problème à travers les philosophies de John Dewey, de Gaston Bachelard, de Gilles Deleuze et de Michel Meyer qui toutes s'efforcent d'imaginer des alternatives au dilemme de Menon et à ses avatars modernes.

Comment penser la recherche et l'apprentissage autrement que comme réminiscence ? Quel rôle y joue le questionnement, la problématisation ? Peut-on imaginer - contre toutes les théories de la connaissance de la modernité - une épistémologie, voire une logique de la découverte, de l'invention ? Et une pédagogie du problème ? Car épistémologie et pédagogie s'avèrent inséparables dès le début, comme Socrate l'avait bien vu, dans la leçon du Menon.

A travers ces études philosophiques, il s'agira d'éclairer si possible les questions pédagogiques ou didactiques qui se posent aujourd'hui à l'enseignant ou au formateur en mal de problématisation.

Situations de formation et problématisation / Michel FABRE, Etienne VELLAS et al. – De Boeck, 2006 – 213 p.

Cote : K 14 FAB

Cet ouvrage est issu du symposium "Situations de formation et problématisation" qui s'est déroulé à Genève les 18 et 19 septembre 2003. Il s'efforce de prendre la mesure de l'envahissement du champ pédagogique par ce qu'il faut appeler le "paradigme du problème" et l'injonction à se confronter à des problèmes émanant des instructions officielles, des sciences de l'éducation, des mouvements pédagogiques ou... de l'air du temps.

Il apporte des réponses à des questions telles que :

Qu'est-ce que problématiser veut dire ? Que faut-il entendre par situation, compétence, action ? Comment les didactiques et les pédagogues envisagent-ils la problématisation ? Comment analyser les situations d'enseignement et de formation se réclamant de la problématisation ?

Situations-problèmes et savoir scolaire / Michel FABRE – PUF, 1999 – 239 p.

Cote : K 5 FAB

Ouvrage proposant une réflexion épistémologique sur les tenants et les aboutissants de ce que l'on nomme "situation-problème".

6. Développer les compétences clés en situation professionnelle

Référentiel des compétences clés en situation professionnelle : version 1, mars 2009 – ANLCI, 2009 – 34 p. + 1 affiche

Cote : M 1 ANL

Ce référentiel est le fruit d'un travail ayant réuni l'ANLCI, une dizaine d'Opca (Faf propreté, Opcalia, Agefos, Faf TT, GFC-BTP, etc.), le CNFPT, les ministères de l'Emploi et de l'Agriculture, les régions Ile-de-France et Basse-Normandie, le cabinet Recif, ainsi que différents experts.

Il s'agit d'un référentiel professionnel qui lie l'inventaire des capacités de base (linguistiques et autres) aux référentiels métiers ou à l'exercice d'une activité.

Il est un outil de langage commun devant permettre aux commanditaires-financeurs (Etat, collectivités, Opca, CNFPT...) de trouver de quoi les aider à élaborer des cahiers des charges et à évaluer leurs politiques de formation ; aux prescripteurs de personnaliser et accompagner les parcours des personnes ; et aux formateurs et aux stagiaires de l'utiliser pour se fixer des objectifs en fonction d'un contexte.

La grille prend la forme d'un tableau à doubles entrées. Face aux trois "pôles de compétences" : "réalisation" ; "interaction" ; "initiative", sont listés les degrés de capacités, et les savoirs généraux et appliqués mobilisés, certains ayant eux-mêmes plusieurs degrés.

Exemple : pour "exécuter" en "comprenant et justifiant", il est nécessaire de savoir "reformuler ou commenter un texte simple" (savoirs généraux, écrit degré 3) ou encore de "mettre en avant une règle pour justifier son action" (savoirs appliqués, attitudes et comportements).

De même, pour "être autonome" et "faire face à un aléa", il faut, notamment, "prendre en compte la fréquence d'événements" (savoirs généraux, calcul degré 2) ou encore "analyser la nature culturelle d'une divergence pour la résoudre" (savoirs appliqués, ouverture culturelle). Le référentiel des compétences clés en situation professionnelle est accompagné d'un guide d'utilisation.

Ces documents peuvent être téléchargés sur le site de l'ANLCL (www.anlcl.fr)

Savoirs de base, compétences pro' ? : les situations d'illettrisme au travail, comprendre pour agir / GARF, Anne VICHER – Mars 2009 – 64 p.

Cote : M 2 GAR

Cette étude donne des éléments de réflexion et des témoignages utiles pour mieux cerner les réalités des situations d'illettrisme au travail.

Au sommaire de ce dossier :

- 1- De la lutte contre l'illettrisme au développement des compétences de base : changement de terminologie ou de paradigme ? :
 - Les définitions nécessaires
 - Qu'entend-on par compétence ?
 - Qu'entend-on par compétence de base ?
 - Des compétences de base aux compétences clés, de quoi s'agit-il ?
 - Compétences de base et compétences clés s'opposent-elles ?
- 2- Les situations d'illettrisme : entre représentations et réalités :
 - Les données de la statistique publique, réalités en chiffres
 - Quand l'entreprise est interrogée, que répond-elle ?
 - Représentations sociales et préjugés
 - De l'enjeu social à l'enjeu économique, des argumentaires européens consistants.
- 3- L'offre de formation, une mosaïque de réponses, pour des besoins divers :
 - Outiller, étayer, qualifier ?
 - Témoignage de Manpower France : répondre aux besoins des métiers en tension
 - Un exemple de démarche pédagogique : mobiliser les compétences clés grâce au journal de formation
 - Les OPCA, acteurs-médiateurs de l'offre de formation
 - Présentation d'un dispositif centré sur les situations professionnelles du GFC-BTP, GD
 - Témoignages d'un OPCA, promoteurs de dispositifs de formation dédiés aux compétences de base.
- 4- Entre formation et situation de travail, accompagner les salariés au changement :
 - Ecrire, un apprentissage à risques pour les adultes ?
 - Une voie de "sortie" d'illettrisme : "entrer" par les situations de travail. Récit d'expérience, NESTLE Waters Sud
 - Relever les compétences de base des salariés, l'approche GRH
 - Témoignages d'entreprise, TRISELEC et DANONE.



CAFOC de Nantes
22 rue de Chateaubriand
44000 Nantes
Tél : 02.40.35.94.16
<http://www.cafoac.ac-nantes.fr/>