



# Sensibiliser au handicap

Quelques éléments...

Des exemples d'outils associés



# Sensibiliser

- Action de sensibiliser , de conscientiser , de rendre sensible , réceptif , attentif à quelque chose pour lequel on ne manifestait pas d'intérêt auparavant.
- *(Médecine)* Diminution de la résistance d'un élément (cellule , tissu , organe) à certains facteurs ou substances.
- *(Photographie)* Amélioration de la sensibilité d'une émulsion photographique à certaines longueurs d'ondes à l'aide de produits ou de traitements chimiques.

**Dictionnaire Littré de la langue française**



# Un objectif

- Changer les mentalités et les comportements :
  - Démystifier le handicap :
    - désamorcer les craintes et lever les gênes
  - Combattre les idées reçues :
    - Rendre conscient les stéréotypes afin de les faire évoluer
  - Proposer des solutions :
    - Rendre possible les évolutions



# Les éléments constitutifs de la sensibilisation

- La communication
- L'information
- Le travail sur les représentations

Et pour le référent handicap :

- L'accompagnement



# Les différents niveaux concernés

- Sur toute l'organisation
  - Une action impulsée ou dépendant de la direction
  - Attention à la discordance entre le discours et la réalité
- Sur l'ensemble d'une équipe, d'un groupe
  - Une action collective
- Sur une personne en particulier
  - Une action individuelle



# Quels moments clés ?

- Lors de la mise en place d'une « politique handicap » dans une organisation
- Lors du recrutement de stagiaires
- Lors de l'arrivée de stagiaires dans le centre (les premiers temps de la formation)
- Au cours de la formation (dès qu'une difficulté apparaît...)
- A la fin de la formation : bilan et témoignage



# Communiquer

- Une action avec des messages à faire passer
  - Que veut-on faire comprendre ?
- Une action qui s'appuie sur des réalisations concrètes : quels exemples, quelles réalisations sont menées à l'interne ?
  - Les actes ne se suffisent pas à eux même
- Une action qui s'inscrit dans la durée : redire et répéter, témoigner
  - Pour un nouveau groupe de stagiaire, un nouveau formateur...



# informer

- Sur la loi et la réglementation
  - Le cadre légal, les réglementations et les aides
- Sur le handicap ou les handicaps :
  - Une explication des différents handicaps, d'un handicap particulier
  - Les témoignages de personnes en situation de handicap
- Sur les relais et les aménagements possibles
  - Le rôle du référent handicap



# Travailler sur les représentations

- Les idées reçues, les stéréotypes
  - Les supports : affiches, flyers, vidéos...
  - Des journées ou des temps dédiés :
    - ✓ un parcours en fauteuil roulant, un dîner dans le noir, l'utilisation d'un simulateur, une intervention d'une association spécialisée, des saynettes jouées à l'interne ou à l'externe, un témoignage, ...
  - Un travail de réflexion inclus dans la formation
    - ✓ Les quizzes...



# Les simulateurs



Dégénérescence maculaire



Décollement unilatérale  
de la rétine



Cataracte



Rétinopathie diabétique



Glaucome



Rétinite pigmentaire



# La mission du référent handicap

**Au-delà de la sensibilisation :**

- L'accompagnement des différents acteurs