

Journée thématique « Accompagner l'insertion
professionnelle des personnes présentant des troubles
psychiques »

28 janvier 2016 - Nantes

Atelier n°1 - : Comment j'aborde le handicap psychique avec la personne

Atelier 1 : Comment aborder le handicap psychique avec la personne ?

Animateurs: Thierry Mustière – Psy'Activ, Olivier Dubois – Samsah L'Etape, Céline Foucher – Practhis (coordination du PRITH)

En synthèse des échanges et en complément des éléments préparatoires à l'atelier précisés dans le tableau ci-dessous ...

- La posture de l'accompagnant :
 - Partir des faits et dire ce que l'on constate
 - Reconnaître son impuissance
 - Poser les limites
 - Ne pas projeter sur la personne nos propres peur, craintes voire nos envies
- Creuser le parcours (personnel, professionnel) de la personne
- Relayer vers le médical
- Etre vigilant sur certains signes (agressivité, hygiène qui se dégrade, impatience de la personne ...)

| Comment aborder le handicap avec la personne selon la situation ou ... | Le handicap est connu par le référent / la structure | Le handicap n'est pas connu par le référent / la structure |
|--|---|--|
| <p>La posture de « l'accompagnant »</p> | <p>Rappel 1 Il faut distinguer le handicap psychique du handicap mental. Le handicap psychique n'affecte pas directement les capacités intellectuelles mais plutôt leur mise en œuvre. Ses manifestations sont essentiellement variables dans le temps.</p> <p>Posture :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rester à l'écoute et ne jamais montrer son agacement, impatience ou agressivité. - Adopter une attitude d'empathie sans tomber dans la compassion et être autant que possible à l'écoute des craintes et angoisse de la personne. - Laisser la personne s'exprimer jusqu'au bout et lui laisser le temps de réaction et d'expression. - Eviter de poser plusieurs fois la même question. | <p>Rappel 1 Il faut distinguer le handicap psychique du handicap mental. Le handicap psychique n'affecte pas directement les capacités intellectuelles mais plutôt leur mise en œuvre. Ses manifestations sont essentiellement variables dans le temps.</p> <p>Posture :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La personne semble être ailleurs. Elle ne se souvient pas. - De créer un climat de confiance. - Pas d'entretien directif mais l'accompagnant devra faire preuve de tact, de finesse, de respect. - Rester à l'écoute et ne jamais montrer son agacement, impatience ou agressivité. - Adopter une attitude d'empathie sans tomber dans la compassion et être autant que possible à l'écoute des craintes et angoisse de la personne. |

| | | |
|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - S'adresser directement à la personne plutôt qu'à son accompagnateur. - Parler lentement, clairement de manière sereine et posée. - Ne pas élever la voix plus que nécessaire. - Ne pas essayer d'imposer ou contredire des idées, mais donner des conseils ou des informations. - Imposer votre interprétation - Ne pas donner l'impression d'être pressé par exemple en lui coupant la parole ou en finissant ses phrases. - Les entretiens 0.45 minutes maxi. | <ul style="list-style-type: none"> - Laisser la personne s'exprimer jusqu'au bout et lui laisser le temps de réaction et d'expression. - Eviter de poser plusieurs fois la même question. - S'adresser directement à la personne plutôt qu'à son accompagnateur. - Parler lentement, clairement de manière sereine et posée. - Ne pas élever la voix plus que nécessaire. - Ne pas essayer d'imposer ou contredire des idées, mais donner des conseils ou des informations. - Les entretiens 0.45 minutes maxi. |
| <p>Les signes « visibles » qui peuvent aider à l'identification d'une problématique psychique</p> | <p>L'apparition des troubles peut être progressive :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il s'agit d'observer ou de repérer ce qui chez la personne relève d'un fonctionnement qui apparait en décalage avec des éléments naturels d'hygiène de vie, ou de comportement et d'ajustement relationnels. - Une tendance aux surestimations des capacités sociales et professionnelles. Ceci amène la personne à formuler des projets professionnels irréalistes dans un contexte de surévaluation des aptitudes et compétences. - La personne ne peut pas tenir en place. - Des sentiments de persécutions. La personne évoque son sentiment d'être constamment observé. Chaque mot, chaque geste, chaque regard vont alors être interprétés comme autant de signes inquiétants pour elle-même. - La locution est très limitée (ce qui n'empêche par ailleurs et pour d'autres une très grande logorrhée). - Une négligence vestimentaire brutale. - L'hygiène qui se dégrade. - Des rires immotivés. - Le regard fuyant. - Pas en capacité de suivre une discussion. - Les tremblements, l'impatience. - Isolement vis-à-vis du groupe un repli sur soi. - Tristesse. - Interprétation erronée de la réalité. - Remise en cause du cadre. | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Les signes « invisibles »</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Des troubles de la perception des réalités. La personne est en difficulté dans la perception de son entourage. Elle ne peut toujours y donner du sens, ni accéder à des processus d'anticipation. - Des décalages importants en ce qui concerne des manifestations comportementales et leur connexion avec des éléments du contexte environnemental. La personne donne un sentiment d'étrangeté. - Des difficultés à développer des processus d'introspection. La personne est en difficulté pour s'envisager comme acteur dans la relation aux autres. - Une tendance aux surestimations des capacités sociales et professionnelles. - Des comportements compulsifs, qui conduisent à des actions inadaptées, voire très décalées. - Troubles de la conscience et de la vigilance. | |
| <p>Les questions à poser (contre-indications, soin, traitement, accompagnement social ...)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Pouvez-vous définir vos capacités de charge mentale ? - Pouvez-vous définir vos limites de charge mentale ? (attention, concentration, mémorisation) - Quels sont les effets de vos traitements sur vos capacités cognitives ? - Pouvez-vous travailler à temps complet ? temps partiel ? - Comment réagissez-vous face au stress ? - Parlez-vous de votre handicap avec les personnes que vous rencontrez ? - Manifestez-vous de la tolérance dans la relation ? - Comment vous intégrez-vous dans un groupe ? - Comment réagissez-vous face aux critiques ? frustration ? - Avez-vous des difficultés à maîtriser, votre agressivité, dans vos relations avec autrui ? - Quelle est votre hygiène de vie ? Plutôt excessive ou avez-vous tendance à vous laisser aller ? (gestion du temps de sommeil / Conduite alimentaire / vestimentaire / hygiène corporelle) | <ul style="list-style-type: none"> - Les questions restent identiques. - Eviter d'être intrusif lors du premier entretien. - Reprendre les points qui posent question lors d'un prochain rendez-vous. |

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Est-ce facile pour vous de partager les temps de vis collective ? (pauses, réunions sorties...) - Connaissez-vous les contraintes de votre handicap ? - Avez-vous un suivi spécialisé médical ? (hospitalisations, traitement) | |
| Les clés de lecture des réponses à ces questions | <ul style="list-style-type: none"> - Identification des besoins de la personne - Il ne s'agit pas de rechercher selon un ordre établi, une série de signes ou d'informations mais plutôt d'avoir une écoute attentive de la personne. - Créer du lien avec les structures qui sont intervenues dans l'accompagnement. - Permettre de renvoyer vers les soins si nécessaire (médecin traitant, CMP) - Le traitement permet d'identifier une régularité des soins | |
| Les freins, les contraintes rencontrés dans la relation | <p>La personne handicapée psychique est généralement terriblement sensible au stress. son anxiété, voire son angoisse, se manifestent par un sentiment d'insécurité indéfinissable. L'angoisse, à la différence de la peur, n'a pas d'objet concret identifiable. Elle est sans raison apparente.</p> | |
| Les éléments facilitateurs dans la relation | <ul style="list-style-type: none"> - Eviter le jugement. - Créer un climat de confiance. - Ajuster votre attitude aux degrés d'autonomie de votre interlocuteur. - Eviter d'être trop intrusif lors du premier entretien. - Prévoir des rencontres régulières. | |