

L'accompagnement, une posture professionnelle spécifique

Bibliographie sélective

Acteurs FPC
Professionalisation des acteurs de
la formation professionnelle continue

Tous ces documents peuvent être empruntés au Centre de ressources pédagogiques, sous réserve de disponibilité.

Mise à jour le 13/01/2017

Sommaire :

1. Généralités	p. 2
2. Accompagnement et Formation	p. 3
3. Accompagnement et Insertion	p. 5
4. Accompagnement et Bénévolat	p. 6
5. Relation d'aide	p. 7
6. Autres formes d'Accompagnement	p. 8

Document rédigé par Sophie Roque, documentaliste du CAFOC de Nantes

**Centre de ressources pédagogiques
CAFOC de Nantes**
22 rue de Chateaubriand – 44000 Nantes
Tél : 02.40.35.94.16

Horaires d'ouverture :

Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8h45 / 12h30 –
13h45 / 17h30
Jeudi : 8h45 / 17h30 (journée continue)

1. Généralités

La démarche d'accompagnement : repères méthodologiques et ressources théoriques / Maëla PAUL – De Boeck, 2016 – 235 p.

Cote : E 6 PAU

L'originalité de cet ouvrage réside dans le fait d'aborder le concept d'accompagnement au-delà des conditionnements des dispositifs, des publics, des secteurs professionnels ou des formes spécifiques de l'accompagnement. Le « matériel » proposé, méthodologique et théorique, détient son opérationnalité d'avoir été recueilli et travaillé auprès des professionnels de l'accompagnement. Il a été conçu pour eux, par eux et avec eux.

L'ouvrage est structuré autour de l'identification des fondamentaux de toute pratique d'accompagnement.

Rassemblés en repères, ils fournissent en quelque sorte une table d'orientation à partir de laquelle chaque lecteur, praticien ou chercheur, individuellement autant que collectivement, peut mener une réflexion sur ce qu'accompagner veut dire, pour lui, dans son contexte professionnel.

Cette réflexion s'est donnée pour fil conducteur l'exigence, pour tout accompagnement, de répondre à la triple identité d'un être humain : son identité singulière, celle que lui confère sa culture d'appartenance et celle qui lui revient dans l'ordre de l'humain.

Comprendre le concept d'accompagnement n'est pas le définir, mais se doter de repères partagés pour une construction collective de ce qu'il engage et des enjeux sociopolitiques qu'il représente.

[Résumé de 4e de couverture]

L'accompagnement à tous les âges de la vie : chemin d'évolution personnelle et nécessité sociale / ADAJ – Chronique Sociale, 2011 – 47 p.

Cote : E 6 ADA

Dans tous les champs sociaux, les pratiques d'accompagnement se développent.

Ce texte, issu de pratiques d'accompagnements relues, analysées, confrontées les unes aux autres, donne des pistes de propositions pour :

- faire reconnaître la pratique d'accompagnement ;
- clarifier le concept d'accompagnement ;
- cerner la posture de l'accompagnateur ;
- penser la formation / l'accompagnement des praticiens de l'accompagnement.

[Résumé de 4e de couverture]

Cliniques actuelles de l'accompagnement / Mireille CIFALI, Mariette THEBERGE, Michelle BOURASSA et al. – L'Harmattan, 2010 – 208 p.

Cote : E 6 CIF

Ces dernières années les pratiques d'accompagnement dans la vie professionnelle et personnelle se sont multipliées.

Les auteurs de cet ouvrage cherchent à définir la spécificité de leur pratique d'accompagnement, qu'elles se vivent à l'école, à l'université ou dans une entreprise.

Leurs textes traitent des tensions entre psychique et social, de mise en mouvement de la plainte, de travail sur la norme et de la question récurrente de l'autorité et de la contrainte. [Résumé de l'éditeur]

L'accompagnement dans le champ professionnel : dossier / Maëla PAUL, Jacques LIMOGES, Grégoire EVEQUOZ, Christian HESLON, Christian LESTIENNE – Savoirs, N° 20 – 2009 – pp. 7-83

Cote : E 6 PAU

Ce dossier se propose d'esquisser un état des lieux des pratiques et des formes d'accompagnement à travers 4 figures majeures de l'espace professionnel de l'accompagnement :

- le travail social
- l'éducation et la formation
- le secteur de la santé
- la gestion des emplois et des compétences (insertion, orientation, ressources humaines).

Penser et pratiquer l'accompagnement : accompagnement et modernité : de la naissance à la fin de vie / Gérard WIEL, Georges LEVESQUE – Chronique Sociale, 2009 – 111 p.

Cote : E 6 WIE

De l'accompagnement scolaire à l'accompagnement de fin de vie, une diversité d'expériences. Quels fondements, quels enjeux pour les personnes, la société ? Quels points communs dans la démarche relationnelle et le cadre de réalisation ?

Le développement impressionnant des pratiques d'accompagnement aujourd'hui, dans tous les champs sociaux, de l'École à l'Hôpital, n'est pas un simple phénomène de mode. C'est l'une des réponses majeures au défi de la modernité, c'est-à-dire au développement de "sociétés individualistes" qui tout à la fois libèrent et fragilisent les individus.

Penser et pratiquer l'accompagnement est un essai philosophique qui s'efforce de fonder les pratiques d'accompagnement qui répondent à de fortes attentes et doivent être "reconnues". [Résumé de l'éditeur]

Penser l'accompagnement adulte : ruptures, transitions, rebonds / Collectif d'auteurs sous la direction de Jean-Pierre BOUTINET – PUF, 2007 – 369 p.

Cote : E 6 BOU

Des pratiques multiformes autour de l'accompagnement soulignent l'apparition de nouvelles prises en charge des adultes, du coaching au mentorat en passant par l'assistance thérapeutique. Cela peut être considéré comme un signe sociétal fort.

Quelle est sa signification ?

Comment aider les professionnels à situer les différents enjeux de la relation d'accompagnement pour, dans certains cas, favoriser une nouvelle autonomie des accompagnés ?

A travers les seize contributions de cet ouvrage, des suggestions sont proposées pour aider à décrypter les significations, les enjeux et les ambiguïtés des pratiques d'accompagnement. [Résumé de l'éditeur]

L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique / Maela PAUL – L'Harmattan, 2004 – 352 p.

Cote : E 6 PAU

Ouvrage de réflexion sur l'accompagnement, notion utilisée dans tous les secteurs professionnels de la relation à autrui : thérapeutique, social, formatif ou management... Pour autant, désigne-t-elle un champ unifié de pratiques ? Et qu'est-ce que l'accompagnement ? Qu'est-ce qu'accompagner veut dire ?

2. Accompagnement et Formation

Les métiers de la formation : tout savoir pour bien choisir / Alice VIELAJUS – Centre INFFO, 2016 – 220 p.

Cote : D 1 VIE

Les réformes législatives, le développement du numérique, les exigences du monde économique et de la demande sociale de ces dernières années ont fortement modifié le monde de la formation et de l'orientation, amenant les professionnels de ces domaines à repenser leurs activités et leurs pratiques.

Ce guide souhaite rendre compte de ces évolutions, de la diversité et de la réalité de ces métiers en 2016.

Alors que ceux-ci étaient historiquement centrés sur la transmission du savoir, ils s'ouvrent aujourd'hui à d'autres domaines comme la gestion des ressources humaines et l'orientation professionnelle.

3 grands groupes de métiers de la formation émergent :

- le groupe des métiers liés à l'animation de la formation et à la conception pédagogique (formateur, consultant en formation, responsable pédagogique, coordinateur pédagogique, ingénieur de formation, chef de projet formation et concepteur pédagogique),
- le groupe des métiers liés à la gestion et à la promotion de la formation (responsable formation, assistant(e) de formation, commercial en formation, responsable qualité en formation),
- **le groupe des métiers liés à l'accompagnement en orientation et en formation (conseiller en insertion professionnelle, conseiller en bilan de compétences, tuteur, coach, conseiller et accompagnateur VAE).**

Pour chacun des métiers présentés sont données les informations suivantes :

- activités principales et associées,
- compétences nécessaires à son exercice,
- conditions d'accès,
- cadre d'activité,
- perspectives d'évolution professionnelle
- exemples d'offres d'emploi,
- témoignages de professionnels.

Des encadrés pratiques apportent des éclairages utiles sur les principaux dispositifs, méthodologies et outils à connaître.

Ce guide a été écrit à partir de 3 sources différentes d'informations :

- les ressources des acteurs de la formation et de l'orientation (référentiels, fiches métiers, études),
- les offres d'emploi,
- les témoignages de professionnels de ce secteur en pleine mutation.

Il s'adresse aussi bien aux professionnels qu'aux particuliers attirés par le secteur de la formation.

Accompagnement, réciprocité et agir collectif : dossier / Sous la direction de Hervé BRETON, Sébastien PESCE et Noël DENOYEL – Education permanente, N° 205 – 2015 – pp. 5-184

Cote : Périodiques

Si l'accompagnement s'est progressivement institutionnalisé, les textes sur la formation professionnelle et l'orientation des adultes préconisent une centration des dispositifs sur l'individu, sans toujours interroger la place et le rôle de l'agir collectif dans les processus d'évolution professionnelle et d'intégration sociale.

Ce dossier d'Education permanente propose de repenser l'accompagnement dans ses dimensions de réciprocité et de coopération, à partir des contextes professionnels de la formation, de l'intervention sociale, de la santé et du soin. Au-delà du « face-à-face » ou du « côte-à-côte », il s'agit d'élargir la réflexion et de dépasser la seule relation interindividuelle : reconnaître les dimensions collectives des situations d'accompagnement, par les processus de co-implication dans les fonctions de conseil et de co-accompagnement entre pairs dans les situations de travail et/ou de formation ; interroger, avec la notion de réciprocité, les places occupées dans la situation d'accompagnement, individuelle ou collective, en assumant les paradoxes de la dissymétrie des places dans une parité de relation. [Résumé de l'éditeur]

Accompagner la personne en formation / Yann SERREAU – Dunod, 2013 - 266 p.

Cote : E 6 SER

A travers cet ouvrage, Yann SERREAU, exerçant l'accompagnement en formation au sein du groupe CESI depuis plusieurs années, offre des repères pratiques, des points de réflexions et d'échanges, sur le thème de l'accompagnement à l'orientation et à la professionnalisation, des étudiants jeunes et peu expérimentés et des adultes, expérimentés engagés dans une évolution de carrière.

L'ouvrage s'adresse à tous les acteurs des processus de formation : les enseignants, les formateurs, les tuteurs en entreprise, les services de ressources humaines, les conseillers d'orientation universitaires ou encore les formateurs de CFA.

Accompagnement : un agir professionnel / sous la direction d'Evelyne CHARLIER, Sandrine BIEMAR – De Boeck, 2012 – 184 p.

Cote : E 6 CHA

Accompagner, se tenir à côté, faire voir, rendre compte des possibles, écouter, être présent, aider à formaliser, faire émerger, initier, cadrer, baliser, assurer, maintenir, négocier..., les termes associés à l'accompagnement sont multiples et utilisés de manière différente dans des contextes variés.

La multiplicité et la complexité du rôle d'accompagnateur, tant par les fonctions auxquelles il réfère que par les contextes où il s'exerce, nécessitent une clarification. C'est dans cette voie que les auteurs se sont engagés avec une équipe de chercheurs du Département Éducation et Technologie des Facultés de Namur.

Ils ont ainsi tenté de mieux comprendre la pratique d'accompagnement à la lumière de leurs expériences de chercheurs-formateurs-accompagnateurs et sont entrés, pour ce faire, dans une démarche de description, d'analyse et de formalisation de leurs pratiques.

Ce travail de plusieurs années leur a permis de dégager l'essence de la professionnalité des accompagnateurs et du processus d'accompagnement.

Cet ouvrage propose donc des récits de pratiques d'accompagnement d'étudiants, d'enseignants, de formateurs, de conseillers pédagogiques, de directions d'établissements scolaires. Il analyse et formalise l'agir professionnel de différents accompagnateurs, œuvrant dans des contextes divers, mettant en œuvre des dispositifs d'accompagnement tantôt individuel, tantôt d'équipe.

De manière transversale, les auteurs relèvent que la pratique d'accompagnement, tout en étant un pari sur l'Autre, est un processus formateur pour les différents partenaires qui s'y engagent. Inscrit dans le temps, au carrefour de différents projets, ancré dans un cadre institutionnel, l'accompagnement suppose l'adoption d'une posture réflexive permettant une co-construction de savoirs. [Résumé de 4e de couverture]

Repenser la formation : nouveaux enjeux individuels et collectifs : stratégies et outils / CAFOC de Nantes – Chronique Sociale, 2006 - 287 p.

Cote : E 6 CAF

Les évolutions du travail, le cadre législatif et réglementaire, la perspective du développement durable dessinent de nouveaux enjeux individuels et collectifs et conduisent à penser autrement la formation des adultes.

Cet ouvrage synthétise les repères, les démarches et les outils élaborés par les formateurs consultants du CAFOC de Nantes, au fil de leurs interventions au sein des organismes, des entreprises, des administrations et des associations, autour de ces thématiques. Le chapitre 8, intitulé « Parcours : concevoir et réguler l'accompagnement des apprenants » est à lire plus particulièrement.

Question de distance dans la relation éducative / Christine DORME – L'Harmattan, 2005 – 113 p.

Cote : E 6 DOR

L'ensemble des idées exposées dans cet écrit montre le poids de la subjectivité dans la relation éducative et l'exigence de la remise en question chez l'usager comme chez l'éducateur dans le processus d'accompagnement.

Ce livre amène inévitablement à s'interroger sur sa pratique éducative donc à ce qu'on apporte de son histoire à soi dans la relation aux usagers.

Accompagnement en formation d'adultes : dossier – Les Cahiers d'études du CUEEP, N° 50 / 51 – Avril 2003 – 220 p.

Cote : Périodiques

Si les pratiques d'accompagnement en formation d'adultes ne datent pas d'hier, force est de constater qu'elles ont peu fait l'objet, jusqu'alors de réflexions formalisées. Quelles postures privilégier ? Quel sens donner à l'accompagnement ? En quoi les niveaux personnel, organisationnel et institutionnel sont-ils concernés ? Qu'implique considérer le sujet au centre des conceptions et des pratiques ? Quelle éthique et quelle épistémologie de l'accompagnement peut-on concevoir ? Autant de questions parmi d'autres en toile de fond de cet ouvrage. Les douze contributions ici rassemblées se proposent de les aborder. [Résumé de l'éditeur]

L'accompagnement dans tous ses états : dossier – Education permanente, N° 153 – 2002 – 266 p.

Cote : Périodiques

Contributions de différents auteurs permettant d'appréhender les situations d'accompagnement en formation d'adultes à partir de 3 entrées : leur émergence socio-historique, leur diversité et les problématiques qui leur sont liées.

Pratiques d'accompagnement : dossier – Education permanente, Supplément 2002 – 108 p.

Cote : Périodiques

Témoignages de praticiens de l'accompagnement en formation d'adultes.

L'accompagnement en éducation et en formation : un projet impossible ? / Guy LE BOUEDEC, Arnaud DU CREST et alii – L'Harmattan, 2001 – 207 p.

Cote : E 6 LEB

Contributions de praticiens de la formation et d'universitaires faisant une analyse du processus d'accompagnement et apportant des réponses à des questions telles que :

- dans quelles situations un accompagnement est-il pertinent ?
- que fait-on exactement quand on accompagne quelqu'un ?
- en quoi l'accompagnement diffère-t-il d'autres postures éducatives ?
- quel principe éthique peut servir de repère aux accompagnateurs ?
- peut-on se former à l'accompagnement ?

3. Accompagnement et Insertion

Accompagner à « re-connaître » les acquis de l'expérience en milieu carcéral / Armelle ROUDAIRE, Jacques SERIZEL – L'Harmattan, 2015 – 242 p.

Cote : C 9 SER

En septembre 2012, Médiation met en place un dispositif d'accompagnement à la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) en milieu carcéral. Il démarre à la Maison d'Arrêt d'Orléans (MAO), et se poursuit au Centre Pénitentiaire d'Orléans Saran (CPOS).

En janvier 2013, c'est au tour du Centre de Détention de Châteaudun d'entrer dans la démarche.

Cet ouvrage propose les Histoires de Vie de 13 personnes, avec des parcours et des cheminements parfois complexes.

Ce qui est décrit ici montre qu'il est indispensable de proposer un accompagnement spécifique, qui fait appel à tous les professionnels compétents et volontaires, qui ont une envie d'agir en commun, pour atteindre des objectifs précis, que sont l'obtention d'un diplôme bien sûr, mais, bien plus encore, la «re-connaissance» de l'Être social, en construction sur le chemin de sa «ré-insertion»." [Résumé de 4e de couverture]

L'insertion est une relation : une autre manière de combattre le chômage / Catherine BERNATET – Les Editions de l'Atelier, 2010 – 173 p.

Cote : E 2 BER

Comment combattre le chômage, ce mal endémique qui ronge la société depuis trente ans ? Doit-on se résigner à voir des personnes sans emploi réduites à l'état de dossiers à traiter au plus vite, sans écoute réelle, sans reconnaissance de leurs capacités ? Comment tolérer que les professionnels de l'insertion soient soumis à des exigences de rendement qui les cantonnent de plus en plus à la gestion de statistiques ? Sortant de ces impasses déshumanisantes, cet ouvrage invite à faire de la relation avec la personne privée de travail le socle de toute démarche de formation et de recherche d'emploi.

En mutualisant les actions et les recherches menées par des acteurs de l'insertion sociale et professionnelle et des bénévoles en Gironde, à Paris et à Liège, ce livre ouvre des possibles. Prendre le temps de l'accompagnement renforce la confiance et débouche sur un parcours d'emploi plus construit et plus durable. Loin de la logique qui voudrait adapter par décret l'offre à la demande d'emploi ou qui ferait croire aux vertus magiques d'un dispositif comme le Revenu de solidarité active (RSA), les propositions de Catherine BERNATET font entrer dans une dynamique partenariale où coopèrent des personnes, des collectivités territoriales et des entreprises. Dans la bataille contre le chômage, s'engager dans cette voie redonne un sens aux métiers de l'insertion et un espoir à chacun. [Résumé de l'éditeur]

Accompagnement professionnel et counseling des adultes / Annamaria DI FABIO, Claude LEMOINE et al. – Editions Qui Plus Est, 2009 – 224 p.

Cote : E 4 DIF

Approfondir la psychologie de l'accompagnement professionnel et du counseling des adultes est un défi difficile et ambitieux, intrigant et actuel. Cela signifie proposer une réflexion critique sur les procédures existantes et les approches les plus prometteuses dans le cadre de l'orientation professionnelle des adultes pour le développement des ressources humaines.

Ce projet renforce la valeur du rôle actif des individus grâce à une action de facilitation qui se traduit concrètement dans un processus d'autonomisation de la personne.

Accompagner sur le chemin du travail : de l'insertion professionnelle à la gestion de carrière / Dominique CLAVIER, Annie DI DOMIZIO – Septembre Editeur, 2007 – 392 p. + 1 cédérom

Cote : E 6 CLA

Accompagner, c'est aller chercher la personne là où elle se trouve pour se rendre ensemble, d'un commun accord, là où elle souhaite aller. Dans un contexte de recherche d'emploi, cela revient à intégrer trois intentions : celle du chercheur d'emploi, celle du conseiller et celle du recruteur.

Qu'est-ce qui fait la différence entre une personne accompagnée efficacement dans ses recherches et une autre ?

L'accompagnement est-il une garantie de trouver un emploi plus rapidement ?

Quelles sont les étapes d'un accompagnement réussi ?

Quels sont les outils à préconiser, les erreurs à ne pas commettre ?

Cet ouvrage, s'appuyant sur des apports théoriques illustrés par de nombreux exemples, propose des réponses à ces questions. Il est accompagné d'un cédérom comprenant des guides pédagogiques pour l'animation de 5 ateliers ainsi que des documents à imprimer librement et à remettre aux participants.

Modèles, concepts et pratiques en orientation des adultes / Francis DANVERS, Christoph WULF et alii – Presses Universitaires du Septentrion, 2006 – 249 p.

Cote : E4DAN

Cet ouvrage traite des changements profonds qu'a connus l'orientation des adultes en France.

Il analyse et explique les diverses raisons qui sont à l'origine de cette évolution et permet de comprendre la nouvelle direction prise. Le cinquième chapitre, écrit par Isabelle HAVET, traite de la médiation.

Oser réussir l'insertion / Catherine BERNATET – Les Editions de l'Atelier, 2005 – 187 p.

Cote : E 2 BER

A partir d'une recherche-action menée à Epinay-sur-Seine, Catherine BERNATET propose, pour réussir l'insertion, une autre voie, consistant à mettre en valeur les ressources et les projets de chaque chômeur, au lieu de souligner leurs déficiences, pour les accompagner vers l'emploi.

Cet ouvrage relate cette expérimentation d'un chemin dans lequel chômeurs, professionnels de l'insertion et entreprises d'un même territoire travaillent ensemble à la mise en oeuvre de parcours réussis, contribuant ainsi au développement des capacités humaines de chacun pour gagner la bataille de l'emploi et viser la réussite de tous.

Autour du parrainage / Collectif d'auteurs – L'Harmattan, 2003 – 271 p.

Cote : E 6 DAM

Contributions d'auteurs autour du thème du parrainage vers l'emploi, qui est une démarche d'accompagnement de publics en difficulté d'insertion professionnelle.

Des pratiques d'accompagnement des jeunes issus de l'immigration : enquête réalisée auprès des organismes de formation et des structures d'accueil / Beatriz BARDET, Pascale DE ROZARIO – CLP, 2000

Cote : E 6 BAR

Cette étude, commanditée par le FAS, porte sur une analyse des stratégies mises en oeuvre par les acteurs de la formation et du réseau d'accueil, afin d'accompagner les publics jeunes, notamment les publics migrants, à la formation, à la qualification et à l'emploi.

La fonction accompagnement dans les actions de formation et d'insertion vers l'emploi / Marie DURU-BELLAT – CLP, 1997

Cote : E 6 DUR

L'accompagnement, dont le but est de résoudre les difficultés périphériques faisant obstacle à la formation des publics, est en train de se construire et de se consolider dans les organismes de formation.

Cette étude fait état des pratiques d'accompagnement menées au sein des actions de formation et d'insertion dans les organismes du réseau CLP.

Une attention particulière est consacrée à cette fonction, son champ et ses modes d'intervention, ses objectifs, son articulation avec des interventions relevant du secteur social et les compétences acquises ou à acquérir par les acteurs.

4. Accompagnement et Bénévolat

Le métier de bénévole / Dan FERRAND-BECHMANN et al. – Anthropos, 2000 – 160 p.

Cote : M 3 FER

Définition du bénévolat - Eclairages sur les pratiques des bénévoles, les structures où ils travaillent, leurs mises en scènes, leurs terrains d'actions - Motivations et valeurs des bénévoles - Le bénévolat : rouage des solidarités nationales - Le risque "malevole".

Les bénévoles et leurs associations : autres réalités, autre sociologie ? / Dan FERRAND-BECHMANN et al. – L'Harmattan, 2004 – 318 p.

Cote : M 3 FER

Contributions d'auteurs proposant une sociologie des associations, marquée par la présence de bénévoles souvent militants et inventifs, ainsi qu'une réflexion sur le bénévolat à côté et au secours du travail rémunéré et les nouvelles formes d'engagements et de pouvoir d'agir à tous les âges de la vie et dans divers espaces géographiques et politiques.

Vivre une relation d'aide : manuel du bénévole / Clément PICHAUD – Chronique Sociale, 2001 – 191 p.

Cote : M 3 PIC

Cet ouvrage est un "manuel du bénévole" particulièrement destiné à ceux qui interviennent dans les secteurs de la santé et du social.

Son objectif est d'amener ceux-ci à réfléchir à ce qu'ils font, afin de le faire encore mieux, en abordant des questions telles que :

- comment m'y prendre pour mieux aider ?
- comment mieux comprendre ceux que j'ai à aider ?
- c'est quoi "aider" ? peut-on vraiment aider ? jusqu'où ?

5. Relation d'aide

La relation d'aide dans les organisations : santé, éducation, travail social / Alain BAUDRIT – De Boeck, 2014 – 124 p.

Cote : E 6 BAU

La relation d'aide est en général assurée par des tuteurs ou des accompagnants dans les domaines de la santé, du travail social, de l'éducation et de la formation.

Avec un statut de non-professionnels, ils ont une mission non négligeable vue les publics auxquels ils s'adressent, les modes d'intervention requis et les complémentarités possibles avec l'action des professionnels exerçant dans ces différents secteurs.

Tout ceci avec des institutions de tutelle qui offrent des marges de manoeuvre plus ou moins importantes, qui les préparent et les suivent plus ou moins à une activité réalisée, la plupart du temps, sur le terrain.

Cela dit, l'arrivée des nouvelles technologies est de nature à modifier la relation d'aide traditionnellement basée sur une certaine proximité entre les acteurs, sur une attitude empathique jugée nécessaire pour comprendre autrui.

Est-ce que la distance ainsi introduite ne met pas à mal de tels fondements ?

Dans cet ouvrage, des éléments de réponse sont apportés à cette question. D'autres points, comme la professionnalisation des tuteurs, l'apprentissage des compétences émotionnelles, sont également abordés sans compter l'interrogation peut-être la plus importante : qu'est-ce qui pousse les gens à devenir tuteurs ou accompagnants ? Il y va en effet de l'avenir de la relation d'aide.

[Résumé de 4e de couverture]

La relation d'aide en service social / Anne-Marie BERNARD, Josette DEMMOU, Véronica GARGAN et al. – Erès, 2010 – 181 p.

Cote : E 6 BER

La fonction des assistants sociaux est aujourd'hui mise à rude épreuve. La précarité des situations sociales, la diversité et la multiplicité des dispositifs législatifs, le poids des exigences institutionnelles tendent à instrumentaliser la demande des usagers et la réponse professionnelle.

Il devient alors difficile d'écouter, de comprendre, de reconnaître et d'accompagner le cheminement de la demande, afin d'établir une relation d'aide qui ait du sens pour l'utilisateur et pour l'assistant de service social.

Ce constat a motivé les auteures de cet ouvrage qui ont eu à coeur de communiquer leur expérience et d'insister sur la relation d'aide qui définit, selon elles, l'essence de leur travail.

A partir de situations concrètes, elles montrent comment l'empathie, l'écoute, la reconnaissance des affects, la prise en compte du potentiel, le respect des défenses contribuent à la mobilisation des personnes. Établir une relation d'aide implique, pour elles, une éthique professionnelle qui donne un cadre à leur action et tient à la fois de l'apprentissage dans la formation, du respect de la déontologie et de la réflexion personnelle nécessaire à mener sur soi pour maintenir une distance optimale avec les problèmes des usagers.

A la fois guide méthodologique et analyse des pratiques, cet ouvrage constitue un véritable outil de formation professionnelle.

[Résumé de l'éditeur]

PNL et relation d'aide : les outils de la PNL pour les professionnels de l'accompagnement : travailleurs sociaux, soignants... / Jean-Max FERREY – Chronique Sociale, 2009 – 217 p.

Cote : E 6 FER

La relation d'aide est pratiquée au quotidien par les professionnels de l'accompagnement (éducateurs spécialisés, infirmières, assistantes sociales...). L'objectif de cet ouvrage est de mettre, dans un premier temps, la notion d'accompagnement en perspective par rapport à la relation d'aide. Dans un second temps, il décrit une approche singulière : la Programmation neuro-linguistique (PNL), qui propose des pistes d'accompagnement utilisables dans tous les secteurs de la relation d'aide.

Des outils de la PNL sont proposés, ainsi que leurs indications et des exemples d'utilisation.

Accueil et écoute : pratiques bénévoles et professionnelles de la relation d'aide / Sylvie BUGUET-SIARD – Bérangel, 2008 – 155 p.

Cote : E 6 BUG

L'auteure nous fait partager d'une manière théorique et surtout pratique plus de vingt cinq ans d'expérience quotidienne dans le domaine de l'écoute, de l'accueil et de l'accompagnement thérapeutique.

Ce livre décrit dans le détail les points importants à relever lors des entretiens, qu'ils soient conscients ou non comme le langage non verbal ou la notion de transfert/contre-transfert.

Ainsi, elle définit les bases fondamentales à connaître pour cheminer au sein d'une relation en face-à-face.

Destiné en premier aux bénévoles s'impliquant dans la relation d'aide au sein d'associations, son propos s'étend très facilement à celui d'une consultation en psychothérapie ou en psychosomatique. De ce fait, il peut parfaitement être inclus dans l'enseignement de n'importe quelle théorie ou pratique d'accompagnement. [Résumé de l'éditeur]

Se former à la relation d'aide : concepts, méthodes, applications / Antoine BIOY, Anne MAQUET – Dunod, 2007 – 199 p.

Cote : E 6 BIO

La pratique de la relation d'aide a été particulièrement développée dans le champ de la psychologie humaniste d'Abraham Maslow et de Carl Rogers. Ce dernier est à l'origine d'un courant particulier : le counseling, une forme d'aide centrée sur la personne, particulièrement répandue dans les milieux soignants.

La psychologie humaniste et son apport premier dans la compréhension de la relation d'aide ont "infiltré" les pratiques et le langage courant. A l'instar de la psychanalyse, son savoir s'est vulgarisé. Des termes comme "empathie", "écoute active" ou encore "alliance thérapeutique" s'entendent souvent, sans toujours que l'énonciateur les utilise dans un cadre conceptuel adéquat.

Cet ouvrage présente les bases fondamentales pour comprendre cette culture spécifique de prise en charge psychothérapeutique, et les connaissances nécessaires pour l'appliquer à chaque patient dans sa singularité.

[Résumé de l'éditeur]

La relation d'aide : développer des compétences pour mieux aider / Luc TREMBLAY – Chronique Sociale, 2001 – 189 p.

Cote : E 6 TRE

Les situations sociales (précarité, ruptures de vie...) amènent le renforcement de dispositifs professionnels, le développement de groupes, d'associations utilisant la relation d'aide.

Ce type d'accompagnement se réalise autant par le face à face individuel ou collectif (entretien - groupe de parole), qu'au travers d'une relation téléphonique.

Un appui méthodologique rigoureux est souhaitable pour garantir une réelle efficacité à la personne en demande (en la sollicitant comme auteur et actrice de sa solution) tout en permettant à l'intervenant / aidant de se préserver (gestion des émotions, distanciation...).

La première partie de cet ouvrage précise le contexte de la relation et ses spécificités. Elle insiste sur l'importance d'une connaissance de soi, sur les attitudes et qualités à privilégier.

La deuxième partie propose des pistes de réflexion et des exercices pour développer les compétences essentielles en relation d'aide.

La troisième partie est consacrée à des situations d'un haut degré de difficulté.

6. Autres formes d'Accompagnement

La VAE, une histoire d'accompagnement / Marie ARON – Editions Qui Plus Est, 2015 – 70 p.

Cote : E 5 ARO

« Si la finalité de la VAE est l'obtention d'un diplôme, la démarche en elle-même donne à chacun la possibilité de devenir l'auteur de sa vie professionnelle. Là est tout son intérêt. La VAE donne à l'individu l'opportunité de prendre la parole pour redonner du sens à ce qu'il fait et à ce qu'il souhaite faire. À lui de s'en saisir, à nous professionnels de l'accompagner dans sa réalisation ».

L'auteur à travers cet ouvrage partage son expérience et sa méthodologie pour accompagner au mieux les personnes dans leur démarche de validation.

La méthode d'accompagnement présentée s'utilise en individuel ou en alternant les temps individuel et collectif.

Après un rappel historique et législatif, l'auteur détaille à l'aide de fiches pédagogiques sa méthodologie d'accompagnement :

- L'étude de faisabilité,
- La recevabilité (livret 1),
- L'accompagnement à la rédaction des différentes fiches du livret 2,
- L'entraînement à la soutenance orale devant le jury.

L'auteur propose un référentiel qui pourrait être celui de l'accompagnateur VAE.

Cet ouvrage a été conçu pour être utilisé en lien avec un site Internet proposant de nombreux documents utiles pour accompagner les personnes : des livrets 1 et 2 vierges de différents certificateurs, et de nombreux exemples de livrets rédigés par des candidats pour différents certificateurs. [Résumé de l'éditeur (site Internet)]

Savoir être coach : un art, une posture, une éthique / Reine-Marie HALBOUT – Eyrolles, 2015 – 225 p.

Cote : B 3.5 HAL

Véritable traité de savoir-être à l'usage des professionnels du coaching, ce livre se centre sur la personne du coach, son histoire, ses motivations conscientes et inconscientes, sa posture et son éthique.

Reine-Marie HALBOUT donne un point de vue original sur l'exercice de ce métier, en le situant au sein des pratiques d'accompagnement. Bien au-delà du culte de la performance, le coaching représente selon elle une voie nouvelle pour relier le sujet au monde du travail, dans une recherche de sens, de cohérence et d'équilibre. Elle invite coaches et futurs coaches à se positionner comme des acteurs engagés, conscients des enjeux individuels et collectifs de leurs interventions. [Résumé de 4e de couverture]

Handicap et accompagnement : nouvelles attentes, nouvelles pratiques / Henri-Jacques STIKER, José PUIG, Olivier HUET – Dunod, 2014 – 180 p.

Cote : C 6 STI

«Qu'est-ce qu'accompagner une personne en situation de handicap ?» Question hantée et comme saturée par cette autre question : «Qu'est-ce que bien accompagner une personne en situation de handicap ?» Question plus éthique que technique. Le bon accompagnement ne peut être que celui jugé tel par les intéressés, seuls légitimes pour finalement décider de ce qui peut ou non être appelé accompagnement.

Le bon accompagnement, n'est-il pas, au fond et simplement, l'accompagnement tout court ? Car s'il n'est pas par nature bon il disparaît pour laisser place à un autre type de relation reléguant la personne en situation de handicap dans un statut d'objet pris en charge.

Articulé selon trois axes, l'ouvrage :

- explore le champ de l'accompagnement, repère les logiques qui sous-tendent les discours sur l'accompagnement et explique la fortune récente de cette terminologie ;
- propose, après avoir approfondi quelques notions clefs, des déclinaisons ordonnées de ce que signifie être compagnon sans confondre cette relation avec une multitude d'autres ;
- pose la question de l'enseignement de l'accompagnement car l'accompagnement des personnes en situation de handicap est non seulement un contenu d'enseignement mais d'abord et avant tout un art à transmettre.

[Résumé de 4e de couverture]

Les clés de l'autonomie : modèles et processus d'accompagnement / Stéphanie DESFONTAINES, Stéphane MONTIER – Eyrolles, 2012 – 190 p.

Cote : E 1.4 DES

En période d'incertitude et de complexité l'autonomie apporte aux individus et aux organisations des réponses adéquates : elle génère une forte capacité à collaborer et innover, fait émerger de nouveaux talents et permet de fonder un nouveau management réconciliant performance et bien-être.

Forts de dix années de pratique en organisation, les auteurs mettent en lumière les mécanismes de l'autonomie et proposent un modèle pour sortir de la dépendance, devenir soi-même autonome et accompagner concrètement l'autonomie au quotidien, tant au niveau individuel que collectif.

Ce nouvel éclairage s'appuie sur de solides références théoriques : des sociologues comme Edgar Morin et Michel Crozier, des penseurs comme Paul Watzlawick, des spécialistes du management tels que Will Schutz, de la connaissance comme Jean-Yves Prax, et du coaching comme Vincent Lenhardt.

Illustré par de nombreux exemples et cas pratiques, ce livre propose un modèle universel puisque transposable à des domaines aussi variés que le management, le coaching, le développement personnel, la politique, et s'adresse à tous les professionnels de l'accompagnement : managers, consultants, coaches, formateurs et thérapeutes.

Du coaching au mentoring / Pierre ANGEL, Dominique CANCELLIERI-DECROZE – Armand colin, 2011 – 185 p.

Cote : E 6 ANG

Développé avec succès dans le monde de l'entreprise et la sphère privée depuis plus de trente ans aux États-Unis, au Canada, et récemment en Europe, le mentoring reste peu connu en France, où on le confond souvent avec le coaching. Ce concept vise à établir une relation d'échange et d'entraide entre un mentor et un mentoré, sur la base du volontariat et sans ingérence managériale. Contrairement aux autres formes d'accompagnement, il recherche moins le transfert de compétences que le mieux-être des participants. Et de surcroît, la performance est au rendez-vous.

Quelles sont les spécificités, les pratiques et les formes du mentoring ? En quoi diffère-t-il du coaching, de la formation, du tutorat ou du conseil ? Comment ses résultats sont-ils évalués ? Qui sont les mentors et les mentorés ?

Dans ce livre, deux experts du domaine apportent les repères nécessaires à ceux qui s'interrogent sur la place de l'individu dans son environnement de travail et sur le meilleur fonctionnement de l'entreprise. [Résumé de l'éditeur]

Compétences professionnelles pour l'accompagnement d'un changement : un référentiel / Louise LAFORTUNE – Presses de l'Université du Québec, 2009– 207 p.

Cote : E 6 LAF

Dans une organisation, tout changement d'envergure comporte des défis stimulants. Changer ou renouveler ses pratiques professionnelles demande du temps et les personnels ont besoin de formation et d'accompagnement pour cheminer dans ce processus complexe. Un changement, même s'il est prescrit et orienté, ne peut s'imposer ; c'est pourquoi il est nécessaire d'aider le personnel à se l'approprier, à mieux comprendre ses fondements et ses avantages.

Cet ouvrage propose, à travers un référentiel développé dans le domaine de l'éducation, huit compétences professionnelles nécessaires pour l'accompagnement d'un changement.

Applicables en situation, en interaction avec d'autres et en fonction d'un milieu qui a sa culture et ses habitudes, ces compétences concernent autant le type d'accompagnement à privilégier que la collaboration professionnelle à développer, sans négliger la dimension affective liée au passage à l'action et à l'exercice du jugement professionnel.

Elles se manifestent de manière intégrée et complémentaire, en tenant compte de la pratique réflexive de la personne accompagnatrice qui aide les personnes accompagnées à s'engager dans une telle pratique.

L'ensemble des compétences forment un système qui influence, oriente, guide et confronte l'ensemble des décisions, des actions et des jugements posés par les personnes qui accompagnent ce changement, de manière à favoriser l'adhésion des personnels visés.

[Résumé de l'éditeur]

Un modèle d'accompagnement professionnel d'un changement : pour un leadership novateur / Louise LAFORTUNE – Presses de l'Université du Québec, 2008 – 242 p.

Cote : E 6 LAF

Les perspectives d'internationalisation, l'avènement de nouvelles technologies, les changements visant le développement de compétences viennent bousculer le monde du travail.

De grands bouleversements demandent aux personnels de s'adapter rapidement à de nouvelles situations.

C'est dans ce contexte que le livre "Un modèle d'accompagnement professionnel d'un changement : Pour un leadership novateur" devient un outil de référence pour la réflexion, l'implantation, l'analyse et l'évaluation d'une démarche d'accompagnement professionnel d'un changement. Une telle démarche facilite le renouvellement des pratiques et le développement de compétences professionnelles nécessaires à l'accompagnement de ce changement.

Ces compétences sont longuement décrites dans le livre "Compétences professionnelles pour l'accompagnement d'un changement. Un référentiel", complémentaire au modèle.

Ce modèle est le résultat d'un projet d'accompagnement recherche-formation réalisé en éducation. Cependant, les résultats et les retombées de ce projet visant le renouvellement des pratiques professionnelles sauront inspirer toute personne, collectivité, institution, organisation ou entreprise qui désire mettre en place un changement orienté et comportant des éléments de prescription. [Résumé de l'éditeur]

Guide pour l'accompagnement professionnel d'un changement / Louise LAFORTUNE – Presses de l'Université du Québec, 2008 – 100 p.

Cote : E 6 LAF

Cet ouvrage constitue un guide d'accompagnement pour les livres "Compétences professionnelles pour l'accompagnement d'un changement : un référentiel" et "Un modèle d'accompagnement professionnel d'un changement : pour un leadership novateur".

Divisé en deux parties, il fait d'abord référence au modèle d'accompagnement d'un changement, pour ensuite s'arrimer au référentiel de compétences professionnelles pour l'accompagnement d'un changement.

Chaque partie comprend des extraits et des schémas tirés des ouvrages précités, et quelques suggestions de tâches à réaliser pour exploiter les contenus abordés.

Le glossaire présenté à la fin de l'ouvrage permet d'explicitier et de situer davantage les termes et les concepts associés au modèle et au référentiel.

Ce guide s'adresse à toute personne qui désire utiliser le référentiel de compétences et le modèle d'accompagnement. Chacun y trouvera des idées pour susciter la réflexion, mais aussi pour élaborer ses propres moyens d'accompagnement. [Résumé de l'éditeur]

Former à l'accompagnement des personnes handicapées / Marcel NUSS – Dunod, 2007 – 219 p.

Cote : C 6 NUS

Les politiques sociales en faveur des personnes dépendantes progressent. Mais rien ne saurait se faire sur le terrain si la formation professionnelle des accompagnants ne s'adapte à ses nouvelles exigences.

L'objet de ce livre est de montrer qu'il faut, en plus de financements, une véritable reconnaissance du métier d'accompagnant et une évaluation des besoins d'accompagnement des personnes.

Préfaces de Patrick GOHET et de Jean-Claude CUNIN.

Le mentor : transmettre un savoir-être / Renée HOUDE – Hommes et perspectives, 1996 – 230 p.

Cote : E 6 HAU

Depuis quelques années, des chercheurs et praticiens américains ont redécouvert et réhabilité l'idée du mentor. Ils ont élaboré des programmes de mentorat à différentes fins, par exemple en vue de favoriser le développement de la carrière et la formation professionnelle ou encore de palier au décrochage scolaire.



CAFOC de Nantes
22 rue de Chateaubriand
44000 Nantes
Tél : 02.40.35.94.16
<http://www.cafoc.ac-nantes.fr/>