

## Exemples de situations

Process :

- Détection de la/des difficultés rencontrées par le stagiaire
- 1<sup>ère</sup> compréhension de la difficulté via un entretien
- Traitement interne de la difficulté du stagiaire et des incidences (autres stagiaires et équipes pédagogiques de l'OF)
- Mise en relation/suivi et ses limites

<b>Situation d'un stagiaire en situation de...</b>					
	<b>Difficulté financière</b>		<b>Mobilité</b>	<b>Addiction</b>	<b>Maltraitance</b>
Détection de la/des difficultés rencontrées par le stagiaire	Retard sur la constitution du dossier RS1	Retard de paiement dans les hébergements – restaurations Confiance sur des problèmes de gestion de son budget Modification de comportement (absentéisme, agressivité, mutisme, ...)	Absence, retard, expression directe par le stagiaire d'une défaillance ponctuelle du moyen de locomotion habituel Refus d'un lieu de stage en entreprise éloigné de son lieu d'habitation/sur horaires décalés	Licite ou illicite (alcool ou drogues) Suspicion (bouteilles, cigarettes,... trouvés) Comportement inadapté Formateur qui alerte sur le danger du stagiaire au sein du groupe, sur pratiques professionnelles,... Détection dans les hébergements, les lieux de stage Stagiaires qui signalent	Connaissance par la confiance du stagiaire, marques corporelles récurrentes, alerte d'un tiers (autres stagiaires, tuteur de stage,...), changement de comportement (absentéisme, agressivité, mutisme, ...)
1 <sup>ère</sup> compréhension de la difficulté via un entretien	Entretien avec la personne chargée de la constitution du dossier	Entretien diagnostic avec un formateur, un coordinateur, un animateur social	Entretien diagnostic avec un formateur, un coordinateur, un animateur social	Entretien diagnostic avec un formateur, un coordinateur, un animateur social, un psychologue du point écoute,...	Entretien diagnostic avec un formateur, un coordinateur, un animateur social, un psychologue du point écoute,...

<p>Traitement interne de la difficulté du stagiaire et des incidences (autres stagiaires et équipes pédagogiques de l'OF)</p>	<p>Aider à constituer le dossier : contact de l'ancien employeur, renouvellement de la carte d'identité, vérification validité du titre de séjour, traduction des certificats de travail étrangers,...        Planifier les démarches entre le stagiaire et les administrations</p>	<p>Informier le stagiaire sur les structures relais ou former autour de la bonne gestion de son budget        Si situation d'urgence, procédures pour obtenir des aides ponctuelles, pour se nourrir, se vêtir, s'entretenir,...</p>	<p>Organisation d'un système de logement chez l'habitant        Informations sur les aides à la mobilité, les sites de co-voiturage,...</p>	<p>Rappel au stagiaire du règlement intérieur et/ou à la loi (si besoin, rappel au groupe)        Si preuve, application d'une sanction : mise à pied, exclusion provisoire,...        Informer l'équipe pédagogique de la situation mais sans rentrer dans le détail</p>	<p>Informier le stagiaire sur les procédures à suivre – aménager l'emploi du temps du stagiaire        Informer le groupe que la situation va être prise en compte        Informer l'équipe pédagogique de la situation de maltraitance mais sans rentrer dans le détail</p>
<p>Mise en relation/suivi et ses limites</p>	<p>Activer au cas par cas des aides comme le Fonds social de la Région, les assistantes sociales, le CCAS, la Mission locale (FAJ),...        Solliciter une demande d'acomptes, produire une attestation pour la banque du stagiaire,...</p>	<p>Activer au cas par cas des aides comme le Fonds social de la Région, les assistantes sociales, les conseillères ESF, le CCAS, la Mission locale (FAJ),...        Mettre en relation avec les associations et services de proximité</p>	<p>Mobiliser le stagiaire vers d'autres moyens de locomotion (passer son permis, utiliser les transports en commun, louer un deux roues,...)</p>	<p>Si stagiaire pris sur le fait avec produit illicite, quelles procédures/étapes à mettre en œuvre vis-à-vis des forces de l'ordre ?        Proposer un lien vers associations (CSAPA et CAARUD), médecins        Reprogrammer un RDV</p>	<p>Alerter la gendarmerie/police et faire un signalement écrit au procureur de la république (en informant le stagiaire de la démarche)        Proposer un lien vers associations et services de proximité        Reprogrammer un RDV dans une semaine</p>