



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation



# **Communitic, espace de collaboration et d'échange normand pour le développement de la formation multimodale**



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

# Multimodalité : une histoire démarrée il y a 15 ans

2000...



Programme Posytif

2006.....2010



Evaluation de l'existant

Depuis 2011...



Communotic



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

## Volonté de la Région Basse-Normandie

- Augmenter l'accessibilité des formations (temps, lieu, moyens pédagogiques)
- Donner plus d'autonomie aux apprenants dans leur apprentissage
- Monter en compétences les apprenants sur l'utilisation des technologies numériques



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

## De la FOAD à la multimodalité

- **Prise en compte du « monde web 2.0 » dans la formation**
  - relation apprenants / apprenants, apprenants / monde, apprenants / formateurs, formateurs/monde, formateurs/formateurs...
  - Lieux et temps variés
  - Mode connecté / déconnecté
  - Supports différents : ordinateur, tablette, smartphone
  - Co-crédation de ressources
- **Partenariats techniques et scientifiques : imagerie 3D, centres de recherche...**



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

# Stratégie multimodalité

## DEFPA commanditaire

### Stratégie offensive d'achat en multimodalité

- Logique d'individualisation des parcours et modalités de formation
- au service des différents programmes de formation
- sur l'ensemble du territoire

La DEFPA passe commande, met en œuvre les marchés, contrôle leur réalisation

## DDNT facilitateur : porte Communitic

### Stratégie d'accompagnement

- Conseil
- Veille
- Professionnalisation des équipes
- Echanges

La DDNT rend accessible des services, des moyens, des ressources, communique, impulse, anime, incite à la production et au partage



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen

REGION BASSE  
NORMANDIE

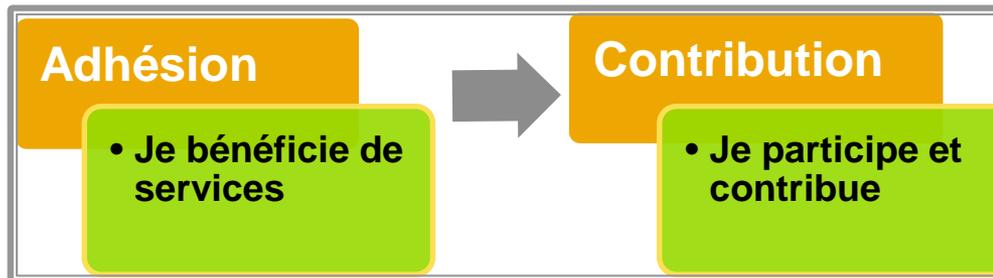




**COMMUNOTIC**  
L'ère numérique de la formation

# Les grands principes de Communotic

**Espace régional ouvert aux professionnels de la formation, de l'insertion et de l'emploi ayant une forte activité en Basse-Normandie**





COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

# Les premiers pas de Communitic

- **Septembre 2011 / septembre 2012 :**
  - **Construction partenariale** : communication, aspects juridiques et réglementaires (charte d'adhésion), site web, professionnalisation, services
  - **Organisation de la gouvernance** : comité de pilotage
  - **Recrutement de prestataires** : veille éditoriale et animation
- **Les premières actions en 2012 :**
  - Appel à projets innovants / FSE
  - Plan de professionnalisation
  - Animations web conférence
  - Site d'information



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

# Services proposés par Communitic

Des actions de  
Professionnalisation  
(via Errefom)

Une veille  
technologique et  
animation éditoriale

L'accès à un « chèque  
conseil »

Des animations : web  
conférences, ateliers et  
séminaires, groupes de travail

Un système de  
valorisation des échanges

L'accès à des  
ressources  
pédagogiques  
qualifiées

Une aide au  
montage de projets  
innovants

Un accès gratuit à des  
études, des sites  
d'information (thot  
cursus, comparatif pltf)...



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

# Exemples de contributions

Animation d'un webinar  
sur un outil de rapid  
learning

Retour d'expérience  
sur l'animation d'un  
MOOC

Dépôt d'un  
pearltrees sur  
les ressources  
maths

Réalisation d'une  
mindmap sur les outils  
utilisés par les adhérents

Aide à l'organisation de  
séminaire

Partage d'un  
« pinterest » sur  
les outils de  
développement  
des ressources

Réalisation d'un guide de  
bonnes pratiques sur la  
sécurité de l'information  
numérique

Construction d'une  
ressource « Comment  
parler de multimodalité »





**COMMUNOTIC**  
L'ère numérique de la formation

## Outils et ressources d'animation

- **Site web : [communotic.fr](http://communotic.fr) – veille, reportages, agenda interne/externe**
- **Pour partager, travailler à distance : yammer, classilio/webex, outils google ou framasoftware, slideshare, pearltrees, twitter...**
- **Pour recueillir des données : limesurvey**
- **Prestations internes (membres) et externes (consultants)**
- **Actions de professionnalisation**



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



**COMMUNOTIC**  
L'ère numérique de la formation

# Qui sont les adhérents ?

**52 adhérents – 250 membres**

- **Organismes de formation**
- **CFA**
- **Consultants, experts**
- **Prescripteurs**
- **Financeurs Privés (FORCO - OPCALIA)**



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

# Thèmes de travail actuels

Organiser sa veille

Construire une  
bonne vidéo

Modèle  
économique /  
multimodalité

Passer d'une  
expérimentation au  
déploiement en OF

Découverte de la 3D, réalité  
virtuelle / augmentée

Se professionnaliser  
sur l'utilisation des  
réseaux sociaux en  
formation /  
accompagnement

Ressources  
numériques  
illettrisme

Cartographie  
dynamique de tous les  
outils utilisés en BN

Utilisation des  
tablettes numériques  
en formation



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen

REGION BASSE  
NORMANDIE





COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

## Evaluation du dispositif au bout de 3 ans

- Questionnaires apprenants + bilans pédagogiques terrain
- Questionnaire annuel adhérents
- RDV terrain adhérents
- Evaluation animations et groupes de travail
- Statistiques de fréquentation du site
- Nombre et diversité des adhérents
- Contributions
- Analyse qualitative des offres des OF
- Bilan des projets innovants



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

## Evaluation du dispositif au bout de 3 ans

- 50 adhérents / 250 membres (2/3 d'actifs)
  - Centres de formation – consultants – financeurs – prescripteurs
- Bonne notoriété de Communotic auprès des adhérents
- A lancé (relancé) la dynamique du numérique en formation dans les centres de formation
- 72% des bénéficiaires sont satisfaits de leur parcours en multimodalité

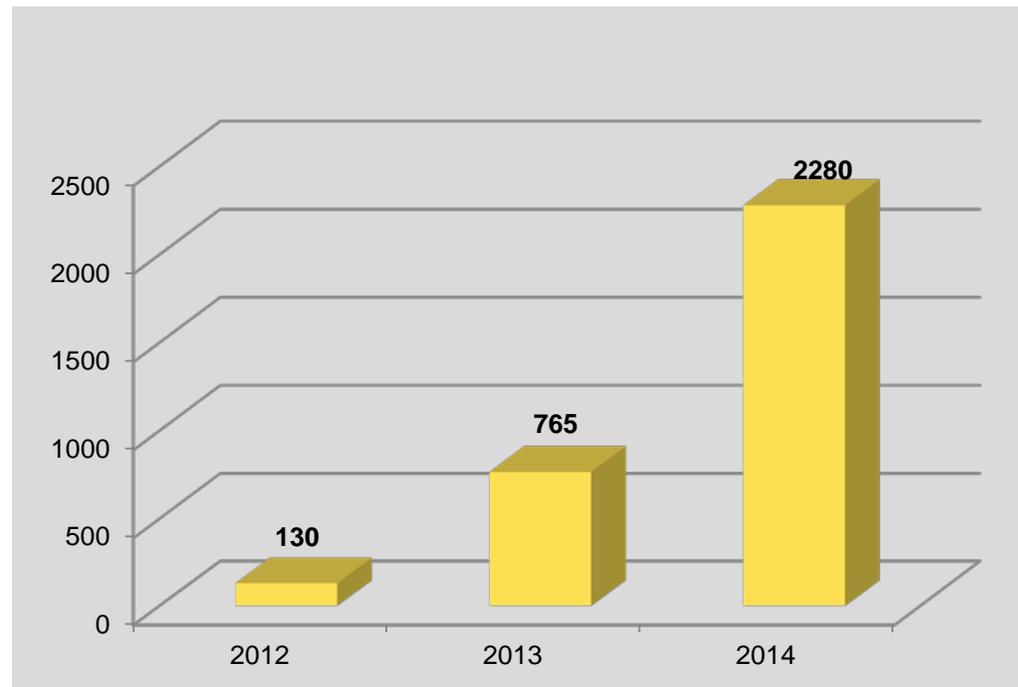


UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

## Evolution nb de parcours pédagogiques réalisés en multimodalité



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation

## Bilan

### Positif

- Montée en compétences des équipes
- Dynamique de développement de la multimodalité dans les organismes
- Prise en compte par les prescripteurs
- Habitude à coopérer, échanger, co-construire...
- Apprenants apprécient cette manière de se former
- Les actions et services Communitic correspondent aux attentes

### Facteurs de réussite

- Espace régional : confiance entre adhérents, zone de « non concurrence »
- Co-construction du dispositif
- Commande publique
- Déconnexion entre DEFPA / DDNT

### Difficultés / limites

- Les adhérents s'autorisent difficilement à publier directement
- Expérimentation non probante d'une monnaie complémentaire (pour valoriser les échanges)
- Site web pas assez « 2.0 »
- Ecart entre les projets menés (réseaux sociaux, tablettes, co-construction de ressources...) et la réalité des formations dispensées
- Les formations multimodales créées pour répondre à la commande régionale sont peu/ pas vendues à l'extérieur.



COMMUNOTIC  
L'ère numérique de la formation



Plus d'infos sur : <http://communotic.fr>  
(test14/test14)

**LES 7 ET 8 JUILLET à Caen**  
**JOURNEES INNOVATIONS PEDAGOGIQUES NORMANDES**  
(en partenariat avec l'Université de Caen)

2 jours de retours d'expériences sur les pratiques pédagogiques avec le numérique, et une série d'ateliers sur les outils et les démarches d'innovation dans la formation.